

**ESTUDIO EVALUATIVO DEL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA JUVENTUD Y ADOLESCENCIA EN LA PROVINCIA DE GRANADA, ESPAÑA**

IMPACT EVALUATION OF NEW TECHNOLOGIES ON TEENAGERS AND YOUNG ADULTS IN THE PROVINCE OF GRANADA, SPAIN

Dra. Miriam Agreda Montoro*Universidad Internacional de La Rioja
Granada – España
miriam.agreda@unir.net**Lc. María Hinojo Lucera***Universidad de Granada
Granada – España
marianhl@ugr.es**Dra. Inmaculada Aznar Díaz***Universidad de Granada
Granada – España
iaznar@ugr.es**FECHA DE RECEPCIÓN:** 01 agosto 2016 – **FECHA DE ACEPTACIÓN:** 13 septiembre 2016

RESUMEN: El objetivo del presente artículo se centra en el impacto que han tenido las Tecnologías de la Información y Comunicación en la juventud y adolescencia, llevando a posibles conductas de comportamiento y hábitos no saludables en cuanto al uso que hacen de ellas, hablamos incluso de la adicción digital. Contamos con una muestra de 30 sujetos de edades comprendidas entre los 12 y 16 a los que se les realizó una entrevista a través de la atención individualizada. Los resultados se han analizado mediante del análisis de contenido del discurso. Se concluye con las pautas disruptivas predominantes en el estudio de caso y la escasa delimitación que existe ante un abuso y uso de la tecnología.

PALABRAS CLAVES: Adolescencia – Juventud – Comportamiento Cultural – Adicción – Tecnologías de la Información y Comunicación (Thesaurus de Ciencias Sociales de la Unesco)

ABSTRACT: This paper aims to focus on the impact that Information and Communication Technologies (ICT) have during youth and adolescence, and whether it could lead to eventually unhealthy habits regarding their use. One can even talk about the so-called digital addiction. This paper presents a sample of 30 subjects –with ages ranging from 12 to 16- who were interviewed using individualised attention. The results were interpreted through speech content analysis. The conclusion of the study hereby presented

* **Correspondencia:** Universidad de Granada, Facultad de Ciencias de la Educación. Campus Universitario Cartuja s/n, 18071, Granada, España.

Proyecto: Estudio financiado con fondos públicos mediante el Programa de Buenas Prácticas Docentes del Secretariado de Innovación Docente. Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad de la Universidad de Granada (España) y evaluado positivamente por ANECA. Código: 13-16.

describes the predominant disruptive patterns in the case study, as well as the need for proper delimitation to separate concepts such as “use of technology” from “abuse of technology”.

KEY WORDS: Adolescence – Youth – Cultural Behaviour – Addiction – Information and Communication Technologies (Unesco Social Sciences Thesaurus)

1. INTRODUCCIÓN

1.1. ADOLESCENCIA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La adolescencia es una etapa de grandes cambios en todo ser humano, tanto emocionales, corporales, sociales, etc. De hecho, mucho ha evolucionado el término a lo largo de la historia, ahora incluso se habla de pre-adolescencia, adolescencia y pos-adolescencia. Primariamente se estableció el paso de la infancia a la adultez, sin tener en cuenta la etapa transitoria por la que cualquier persona recorre. Así pues, el concepto de adolescencia es estudiado por la Psicología, sobre todo desde los campos educacional, evolutivo y clínico¹.

Hablar de las nuevas tecnologías nos lleva a ser conscientes de los cambios que han producido en nuestras vidas: cómo nos relacionamos y comunicamos, ventajas e inconvenientes de su uso, incluso en la forma de movernos. Si para aquellos que no hemos nacido envueltos en este mundo de estímulos nos ha afectado y ha cambiado la manera de vivir nuestra vida, para aquellos que han nacido en pleno apogeo tecnológico aún se hace más complicado debido a la brecha existente entre las generaciones. Algo que el adolescente ve como normal los adultos lo ven como abusivo, creando una confusión y no delimitando dónde está la línea de contingencia. Según Fernández, Peñalva e Irazabal,

“(…) los padres se preocupan cuando ven cómo sus hijos desarrollan comportamientos relacionados con las TIC muy diferentes a lo que ellos esperan. No entienden que sus hijos pasen horas ante una pantalla de ordenador o de teléfono móvil. Les cuesta comprender que, en lugar de estar jugando con los amigos en la calle, se encierren en casa a hablar con ellos por Messenger o móvil, o se conecten a las redes sociales virtuales”².

La línea que separa un buen uso de las TIC y los criterios que determinan un abuso es tan fina y tan poco delimitada que, en algunas ocasiones, las familias piensan que sus hijos/as son adictos. Lo que si hay que comprender es que la tecnología ha cambiado la forma de actuar, relacionarse y comunicarse de todo ser humano, y los adolescentes, contemporáneos a ellas, se desenvuelven en dos contextos que se superponen, el real y el virtual. No es un cambio que se ha dado repentinamente, sino que está fraguándose desde la aparición de las primeras redes sociales en el año 2004. Hay que recordar que la irrupción de las aplicaciones de mensajería instantánea ha ocasionado un uso menor de las redes por parte de lo más jóvenes.

Unas de las principales razones para el uso de estas herramientas ha sido el mantenimiento de contacto con las amistades y saber de aquellos con los que no se posee una relación diaria³. Un ejemplo es el número de amigos que puede tener un individuo en cualquier red social, aquellos con

los que se comunica constantemente y de manera presencial, aquellos que por motivos de distancia o tiempo no tiene oportunidad de ver habitualmente.

En la Memoria Final de Proyecto CIPRECES (Ref. EDU2008-01921) VI Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 del Subprograma de Proyectos de Investigación Fundamental no Orientada⁴, llevado a cabo por la Universidad de Murcia, se establecen los hábitos de la población adolescente. En este estudio participaron adolescentes de 14 a 16 años, de centros públicos y concertados de diferentes ciudades de España. Los resultados expuestos a continuación, pertenecen a un estudio específico realizado en Navarra⁵ dicen que la mayoría de los participantes del estudio tienen un ordenador en el hogar, videoconsola y teléfono móvil, además del uso de internet y de la red en general, destacando que hacen un uso no vigilado y solitario. En cuanto al uso de la webcam el uso es mayoritario entre ellas, mucho más significativo que en ellos. También se determinan una serie de conductas:

- Conductas con objetivo social: agregar a los amigos a las redes sociales, comunicación en tiempo real y enviar mensajes.
- Porcentajes entre el 20 % y 30%, menos frecuentes pero importantes: mentiras en cuanto a la edad, en cuanto al físico.
- Envío de fotografías y videos íntimos a personas que no están dentro de su círculo social cercano, incluso desconocidos. Añadir a desconocidos a su red, proporcionar datos personales o quedar con personas conocidas a través de la red.

En un principio se debe asumir que los caminos de dar y obtener información han cambiado y aquellos entornos de socialización se han expandido más allá de jugar en la calle, la familia y el propio centro educativo. Esto no quiere decir que se esté rompiendo el cara a cara o que la socialización de los adolescentes sea pobre y confusa, quizá todo lo contrario, están en permanente contacto y en tiempo real con sus círculos socializadores, algo que para los que han tenido que aprender a desenvolverse en este contexto digital se hace complicando de entender. Para nuestros abuelos la radio tiene una esencia especial, aquella que tiene la televisión para nuestros padres y la misma que tienen los y las jóvenes de hoy en día con la tecnología. Lo que interesa es la trascendencia que puede llegar a tener el uso y hábitos que interioriza la juventud, y saber reconocer cualquier problemática que pueda surgir por el abuso de dichos dispositivos y herramientas. Actualmente se hace pública la aprobación o desaprobación de lo que ven entre el propio grupo de pares (número de amigos en redes sociales, interacciones con las publicaciones del sujeto, etc)⁶, lo que ocasiona complicaciones en las relaciones interpersonales; es algo que ha ocurrido siempre, sólo que se da en una situación más ubicua y no únicamente en un contexto determinado.

Cabe destacar ciertos resultados que se han obtenido en cuanto a diferencias respecto al género de diversos estudios, se observa que la presencia de las chicas es mayor que la de los chicos. Ellas tienden a un uso más afectivo y comunicativo, mientras que ellos se decantan por un uso más instrumental y visual. Así mismo son las chicas las que parecen exponer más sus datos, fotografías y diversas publicaciones en las redes, por ello son objeto de burla o comentarios

obscenos en una mayor medida que los chicos. Incluso la frecuencia de citarse con desconocidos es mayor en ellas que en ellos.⁷

Por ello, la sapiencia sobre las consecuencias que tiene el uso de las TIC en las conductas, formas de socialización, maneras de relacionarse basada en las interacciones con el grupo de iguales es uno de los grandes desafíos que se nos plantea a toda la comunidad educativa⁸.

1.2. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DEL TÉRMINO ADICCIÓN DIGITAL

Genéricamente, desde hace años el término adicción se ha relacionado con el consumo de cualquier sustancia que crea dependencia y afecta a la vida diaria del sujeto que la toma: tabaco, alcohol, cocaína, heroína, etc. Sin embargo en el Manual Diagnóstico de la Asociación Americana de Psiquiatría, en su renovada edición DSM-V aparece el *juego patológico* como trastorno dentro de la sección *Trastornos no relacionados con sustancias*. Dentro de esto nos encontramos con lo que es de nuestro interés, pero incluso en el manual reza que queda reservada a condiciones que necesitan de más estudio “some proposed conditions had clear merit but ultimately were judged to need further research before they might be considered as formal disorders”⁹. En este caso, el DSM-V menciona el Trastorno de Juego por Internet, diciendo que “Internet Gaming Disorder deals with the compulsive preoccupation some people develop in playing online games, often to the exclusion of other needs and interests”¹⁰.

Es cierto que es destacable que se haya incluido un trastorno relacionado con aplicaciones tecnológicas y relacionadas con Internet, pero es una ínfima parte de todo lo que nos podemos encontrar, ¿dónde situamos la nueva adicción tecnológica; móvil, internet, redes sociales...? Los adolescentes y jóvenes se han convertido en un grupo de riesgo ante la tecnología, por una parte, como ya se ha mencionado, porque no se conoce o no se delimita claramente la línea que separa un uso, abuso y adicción.

Son cada vez más numerosos los estudios e investigaciones que se centran en la relación de multitud de variables con el abuso de internet, el móvil o los videojuegos, la mayoría metodología de corte cuantitativo. Esto ayuda a establecer los factores de riesgos y pautas para detectarlas. Por ejemplo, Whang, Lee y Chang, en una investigación que llevaron a cabo, encontraron una relación de dependencia entre la soledad y el grado adictivo a Internet.¹¹ Yeng, Ko, Yen, Chung y Chen concluyeron que ciertos jóvenes con un uso más notable de Internet tenían tendencia a desarrollar alguna psicopatología que sus iguales con menor uso.¹² De hecho, el grupo de riesgo con mayor facilidad para caer en la adicción digital es el de los jóvenes de 9 a 15 años; durante los nueve años, los/as jóvenes buscan y prefieren juegos técnicos que desafían su cognición y habilidades constructivas complejas; por otro lado, al pasar los 12 años quedan atraídos por aquellos de uso social entre iguales y en los que demostrar a los otros sus habilidades¹³. En un estudio llevado a cabo por Pearson y Hussain los resultados son destacados, concluyen que un 13,3% de un total de 256 participantes se encuadrarían dentro de la denominada nomofobia o adicción al teléfono móvil, se estableció una correlación o dependencia entre las puntuaciones más altas atendiendo al narcisismo y neuroticismo, aún en aquellos sujetos que no presentarían adicción al Smartphone.¹⁴

Además, la personalidad es otro de los factores que pueden jugar en contra de los jóvenes, el estudio de Black, Belsare y Schlosser determinaron que casi la mitad de los participantes en su investigación presentaba adicción a Internet unido a trastorno límite de la personalidad y el trastorno antisocial.¹⁵ Otro factor existente, en el caso de jóvenes varones, es el de la hostilidad, fantasía exorbitante, falta de atención, distorsión en la percepción del control del juego, escisión entre la habilidad real y lo que consigue jugando, desarrollo de supersticiones... simplemente actúan como elementos para escapar de problemáticas, ya sean apreciadas o reales, un mecanismo psicológico de defensa. La socialización también tiene correlación ciertas conductas adictivas de internet: la timidez, el rechazo, introversión acusada, vanidad y egolatría, ansia por destacar, competitividad, etc.¹⁶.

La socialización también tiene correlación ciertas conductas adictivas de internet: la timidez, el rechazo, introversión acusada, vanidad y egolatría, ansia por destacar, competitividad, etc.¹⁷. Aunque a nivel médico aún no queda bien clarificado lo que se denominaría la adicción digital, sobre todo por la multitud de tecnologías que engloba (internet, juegos online, Smartphone, etc.), sí queda claro que hoy en día se observa que la mayoría de los y las adolescentes están ensimismados en su teléfono móvil sin atención alguna a entorno en el que deben desenvolverse como individuos. La conducta adictiva están supeditadas en un principio a reforzadores positivos como el placer proporcionado, pero avanzando en el tiempo quedan controladas por reforzadores negativos como la tensión emocional que genera el no realizar la acción que se desea.¹⁸

No podemos obviar el riesgo al que se exponen estos jóvenes por el uso de las TIC para agravar, someter y amenazar a otros, sobre todo, sus iguales. Entre los factores que inciden esta situación podemos destacar los siguientes: múltiples y diversos medios, sensación de exención de responsabilidad e impunidad y espacios invisibles ante los adultos. Un estudio llevado a cabo en la Región de Murcia a 1353 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y Bachillerato, arrojó resultados significativos, por ejemplo que el 5% de los participantes se veían como “víctimas” de ciber-acoso o ciberbullyng, 1,5% afirmaron ser ciber-acosadores y 1,2% tomaban un rol de ciber-agresores victimizados. La mayor predominancia de hechos de ciberbullyng se daba primordialmente en los primeros cursos de la ESO, siendo 1º, 2º y 3º. Atendiendo al género, las chicas aparecen como el colectivo con mayor predominancia de ciber-víctimas (64,7%) y los chicos (80%) como agresores. A pesar de esto el bullyng tradicional (12%) sigue teniendo una mayor prevalencia frente al ciberbullyng (7,7%) en los entornos escolares¹⁹.

Nuestra propuesta es analizar la predominancia de los comportamientos y hábitos no saludables que pueden llevar a patologías determinadas o a la adicción digital en la adolescencia y la juventud; parecen influir sobre todo en el contexto familiar y académico, pero una cuestión interesante a estudiar en futuras investigaciones sería la percepción de los propios jóvenes sobre la ciberseguridad, la noción de la responsabilidad ante la identidad digital que conforman públicamente, aspectos éticos y morales del uso de la tecnología, etc.

2. MÉTODO

2.1. PARTICIPANTES

En este estudio participaron un total de 30 jóvenes, cuyas edades oscilaban entre los 12 y 16 años pertenecientes a centros escolares públicos, con una media de edad de 14,2 y con una desviación típica de 1,4 años. Su distribución por género es de 16 chicas (53,3) y de 14 chicos (46,7%).

Al ser un estudio de caso, y por tanto de corte cualitativo, a través de una entrevista semi-estructurada, la representatividad de la muestra vendrá determinada por la comprensión del fenómeno y proporciona multitud de matices sobre la naturaleza de las relaciones sociales, la heterogeneidad estructural, para conseguir esta representatividad se han tenido en cuenta tres niveles: estructural (edad, centros públicos de educación secundaria), espacio (zona urbana-centro) y temporal (niveles educativos de 1º a 4º de Educación Secundaria Obligatoria)²⁰. La extrapolación de las conclusiones a la población no sólo viene dada a partir de la representación de la muestra, sino también por el tipo de muestreo, es decir, cómo han sido seleccionados con el fin de conseguir una representación a pequeña escala de las características del grupo.

A este respecto, el procedimiento seguido ha sido a partir del principio de punto de saturación, es nuestro caso está compuesto por individuos, ya que los datos son recolectados mediante la entrevista; consiste en el examen sucesivo de casos donde, a partir de una cantidad determinada, los nuevos casos tienden a repetir el contenido del anterior, la denominada saturación. Atendiendo a un número mayor de casos se aspira a una mayor repetitividad de las peculiaridades del objeto a estudiar²¹. Es considerado que para que el conocimiento sobre las pautas de los procesos sociales sea redundado serán necesarios de 26 a 30 casos²². En este caso cumplimos las condiciones de la representatividad de la muestra a través de la heterogeneidad estructural y el tipo de muestreo mediante el principio del punto de saturación.

2.2. INSTRUMENTOS

El interés del estudio era el de acceder y obtener datos desde la perspectiva subjetiva del individuo sobre el uso propio de las tecnologías, a través de una entrevista semi-estructurada, determinando de antemano lo que se quería conseguir, pero dejando siempre las preguntas abiertas para tener más posibilidades de obtener más matices en las respuestas e ir entrelazando y reconduciendo temas.

Para ello se construyó un instrumento *ad hoc* desde la perspectiva de la atención individualizada y teniendo en cuenta la revisión bibliográfica realizada sobre la temática, así como los diferentes estudios a los que se ha tenido acceso, *Entrevista sobre la Percepción del uso de las Nuevas Tecnologías en la población adolescente*; se tuvieron en cuenta los contextos que parecen verse afectadas por el uso y/o abuso de las tecnologías en la adolescencia, por ejemplo: rendimiento académico, relaciones inter e intrapersonales con familia y grupo de iguales, socialización fuera del entorno escolar, hábitos y pautas de conducta no saludables respecto a las TIC. El instrumento se

compone de un número total de ocho preguntas fijas que responden a las siguientes categorías y, a su vez, dieron lugar a una serie de subcategorías, se puede observar en la tabla nº 1.

TABLA Nº 1
CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE LA ENTREVISTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA POBLACIÓN ADOLESCENTE

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
1. Rutina diaria posterior al horario escolar	1.1. Uso del teléfono móvil
	1.2. Uso de tablets
	1.3. Uso del ordenador
	1.4. Uso de la televisión
	1.5. Tareas y deberes
	1.6. Otras actividades (deportivas, academia/clases particulares, etc.)
2. Autopercepción del rendimiento académico	2.1. Realista-positivo
	2.2. Realista-negativo
	2.3. No realista
3. Percepción de la familia sobre el rendimiento académico	3.1. Realista-positivo
	3.2. Realista-negativo
	3.3. No realista
4. Relaciones sociales en el contexto escolar	4.1. Buena
	4.2. Mala
	4.2. Indiferente
5. Relaciones sociales externas al contexto escolar	5.1. Presencial
	5.2. A través de dispositivos tecnológicos
	5.3. Indiferente
6. Relaciones familiares	6.1. Buena
	6.2. Buena con ciertos problemas
	6.3. Mala
7. Pautas de conducta y hábitos no saludables por el uso de la tecnología	7.1. Falta de sueño
	7.2. Conversación monotemática
	7.3. Ansiedad
	7.4. Cambios en el estado de ánimo
	7.5. Pérdida de la noción del tiempo y el control de la conducta propia
	7.6. Falta de concentración y atención
	7.7. Falta de conciencia sobre los riesgos de la tecnología: privacidad, conductas no cívicas, actuaciones no éticas para la sociedad, seguridad, etc.

Fuente: Elaboración de los Autores.

2.3. METODOLOGÍA Y PROCEDIMIENTO

El diseño metodológico que adoptamos para este estudio es de carácter descriptivo y no experimental, dentro del campo de investigación cualitativo, desde el modelo biográfico-narrativo donde la conversación libre y dentro del contexto nos permite extraer los matices y detalles, algo de gran utilidad para la interpretación de los resultados.²³ Nos proporciona acceso al mundo vivido por el individuo, desde su experiencia y vivencia, permitiendo conocer las circunstancias humanas.²⁴

Para ello, el tipo de investigación más acorde es el estudio de casos que nos permite profundizar y examinar la faceta a estudiar de una manera heurística e inductiva.²⁵

Esto nos ha dado la oportunidad de conocer y profundizar en las experiencias, vivencias, opiniones y percepciones sobre el uso de las tecnologías de los propios adolescentes. La entrevista se ha construido a partir de la revisión de la bibliografía especializada en el campo de la investigación cualitativa sobre el objetivo principal de investigación²⁶, una vez definidos los objetivos del estudio y la sistematización de toda la información recogida se procedió a la elaboración de las preguntas fijas del instrumento. El procedimiento de recolección de datos, realización de las entrevistas y análisis de datos y resultados se ha realizado en las siguientes fases:

- **Petición de colaboración a los centros y autorización:** en un primer momento se contacto con los centros para pedir su colaboración en el estudio, a aquellos que aceptaron se les facilitó un impreso de autorización para la administración de las entrevistas al alumnado de los niveles de Educación Secundaria; así mismo, un compromiso de confidencialidad y protección de datos, con el fin último de la protección del menor y su identidad.
- **Entrevistas y recolección de datos:** las entrevistas fueron realizadas personalmente, se solicitó una cita previa a los centros colaboradores y el entrevistador a su llegada tuvo toda la documentación mencionada debidamente firmada. Los entrevistados fueron escogidos al azar a través de las listas alfabéticas de cada nivel educativo, con su permiso y aceptación de colaboración, las entrevistas comenzaron a realizarse.
- **Análisis de datos:** la información recogida fue transcrita y procesada. El análisis y la interpretación de la información fue tratada mediante análisis cualitativo del contenido del discurso, con este procedimiento podemos analizar, codificar y cuantificar los datos obtenidos de las entrevistas con detalle y profundidad gracias al contenido del discurso proporcionado por los sujetos; obtenemos los datos tal y como se nos dicen y conocemos el contexto de donde provienen. Para ello se generaron unidades de contenido para las categorías y subcategorías, a partir de aquí se cruzaron informaciones para llegar a la triangulación.

3. RESULTADOS

Al analizar la información detectamos una primera consecuencia directa relacionada con el uso excesivo de las tecnologías, la del rendimiento académico, existe una correlación clara entre aquellos que tienen hábitos no saludables por el uso de la tecnología, además de verse afectadas las relaciones familiares. De los treinta jóvenes entrevistados el 33, 3% presentan un abuso de las nuevas tecnologías que podrían dar lugar a la adicción digital u otras patologías; el 66,7% restante no presentan comportamientos de riesgo ni pautas disruptivas, pero sí se detecta una necesidad de prevención de los riesgos que implica el uso de estos dispositivos y herramientas en la adolescencia, son un grupo de riesgo claro.

Respecto a la categoría que versa sobre la rutina diaria después del horario escolar, el 100% de los sujetos usan el teléfono móvil sobre otros dispositivos, seguido de las tabletas con un 66,6%

de los adolescentes entrevistados. El ordenador y la televisión son los medios menos utilizados respecto a los demás, el primero para tareas y deberes y el segundo para ocio y diversión. Esto se evidencia en los siguientes extractos de información:

E2: *“Desde el iPad puedo hacer de todo en realidad...ver videos, fotos...pero sobre todo lo utilizo para el juego”.*

E25: *“Cuando me despierto juego un rato con el iPad”.*

E13: *“El ordenador sólo lo uso para hacer algún trabajo o algo así”.*

E28: *“Si no tengo examen cerca pues acabo lo deberes y me pongo a jugar otro rato al juego con el ordenador”.*

E30: *“La televisión la veo a ratos si echan algo que me gusta o antes de dormir”.*

Otra de la información extraída y que es bastante destacables es la relacionada con el rendimiento escolar, este 33,3% de alumnos mantiene una actitud de falta de control sobre el estudio y el trabajo en casa y escuela, por lo que su rendimiento es bajo respecto al 66,7% restante.

E15: *“Tengo deberes y me pongo a hacerlos y luego si tengo ganas estudio”.*

E18: *“Normalmente estudio el día de antes, me pego el atracón y ya está”.*

E7: *“y ya pues de seis a ocho me pongo a hacer las tareas y a estudiar si no tengo mucho”. (...)*

E9: *“si no tengo examen cerca pues acabo lo deberes y me pongo a jugar otro rato al juego”.*

A pesar de esto, en cuanto a la autopercepción del rendimiento académico mantienen actitudes realistas, no culpabilizan a agentes externos de su falta de constancia, sino que tienen una atribución interna. Si bien es verdad que en la mayoría se observa una percepción realista-positiva, se sienten capaces de conseguir salvar las barreras y mejorar; excepto un caso en que esta noción sobre el propio rendimiento es totalmente no realista y de atribución externa, culpabiliza al entorno:

E21: *“No sé por qué suspendo, yo me esfuerzo, los profesores y mis padres dicen que no, que pierdo mucho el tiempo con el teléfono y con el ordenador, pero no es verdad, sólo los uso cuando acabo de hacer mis cosas. Además, yo no tengo la culpa de que se me olviden las cosas que tengo que hacer para el día siguiente, es mala memoria, pero no es para tanto...”.*

Las relaciones fuera y dentro del contexto escolar no presentan complicaciones, incluso se ve claramente que no finaliza la comunicación una vez acabado el instituto, mantienen continuamente el contacto a través de aplicaciones de mensajería instantánea, destacamos lo siguiente:

E16: *“Si, quedamos para salir, dar un paseo, tomarnos algo o ir al cine”.*

E8: *“Hablamos todo el rato por WhatsApp o Facebook así que da igual que estemos entre semana ocupados con el instituto, siempre hablamos”.*

E19: *“Hablamos siempre por WhatsApp o Facebook, no perdemos el contacto nunca, comentamos lo que ha pasado en clase o quedamos para salir”.*

Atendiendo a las relaciones familiares en la mayoría no presentan más dificultades que las cotidianas y normales en esta etapa del hijo/a, sí hay que destacar que en aquellos entrevistados en los que el rendimiento es más bajo existen sinergias y peor relación con sus progenitores, son ellos los achacan ese empeoramiento escolar al uso de las tecnologías, en torno al 25% de los jóvenes con hábitos no saludables tienen más tensión familiar:

E20: *“Están enfadados porque no apruebo”.*

E6: *“Ya me han dicho que me lo van a quitar todo como siga así”.*

E27: *“Dicen que estoy todo el día con el móvil...y que tengo que aprovechar el tiempo”.*

E24: *“Yo les llevo las notas de los exámenes y ya llevo siempre los deberes... pero están preocupados porque dicen que sólo pienso en el ordenador y en jugar online, discutimos mucho por eso”.*

E11: *“Me desconectan el wifi para que no juegue”.*

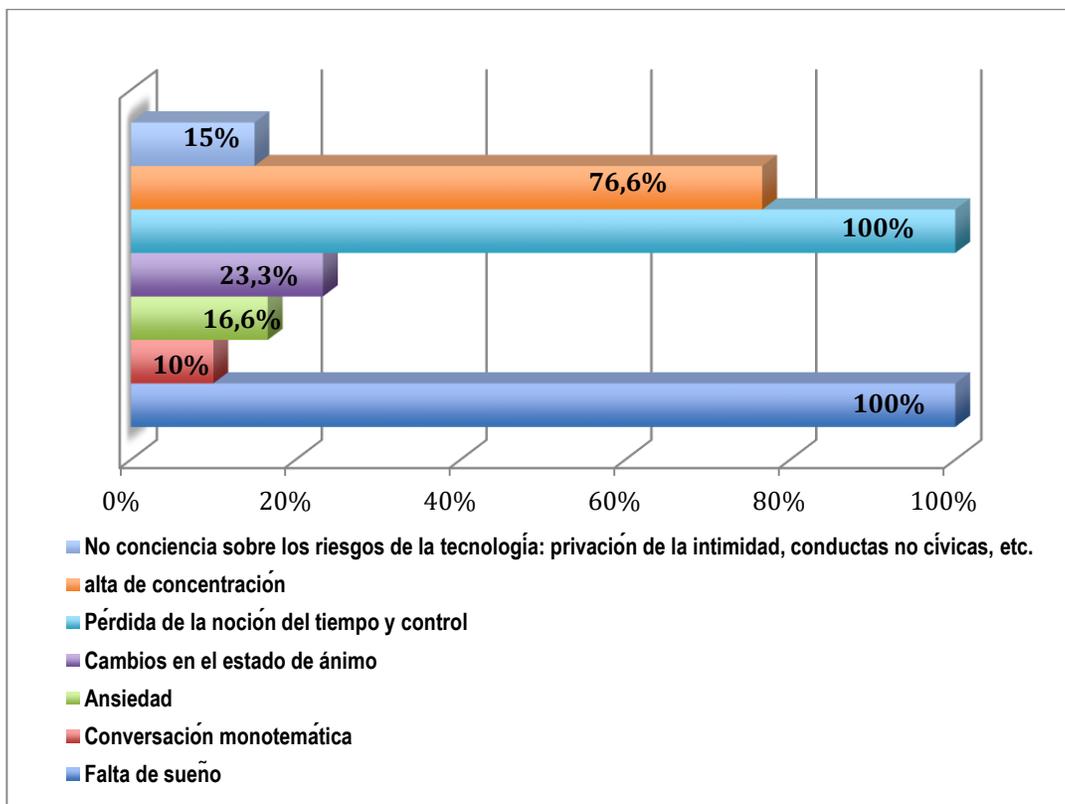
E14: *“Mi madre se enfada todos los días conmigo”.*

E22: *“Mi madre se enfada todos los días conmigo porque nunca le hago caso cuando me dice que me quite del ordenador”.*

Por último, se constatan comportamientos problemáticos en cuanto al uso de la tecnología, en este caso toda la muestra presenta un o más de ellas. En el caso del 66,7% de alumnos a los que se le atribuye un uso normal de las nuevas tecnologías, prevalece con el 100% la falta de control de la conducta propia y pérdida de la noción del tiempo, con 15,7% aparece la falta de concentración, aunque no repercute directamente en su vida diaria si son aspectos a tener en cuenta atendiendo a la prevención de riesgos y detección de posibles necesidades.

Respecto a los y las adolescentes que si destacan por el abuso de la tecnología, queda representado en el gráfico nº 1 la frecuencia de estos comportamientos de mayor aparición.

GRÁFICO N° 1
PAUTAS DE COMPORTAMIENTO Y HÁBITOS NO SALUDABLES POR USO EXCESIVO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS



Fuente: Elaboración de los Autores.

Estos resultados pueden comprobarse a partir de los datos extraídos de las entrevistas, por ejemplo:

E17: “Hago los deberes en el salón porque mis padres no quieren que los haga en mi cuarto porque está el ordenador y sino no me concentro”.

E6: “(...) por las noches cuando me acuesto, como no he podido jugar en toda la tarde, estoy más rato con el Ipad intentando avanzar en el juego”.

E30: “(...) sí es verdad es que ahora hago las cosas más deprisa para acabar pronto y ponerme un rato antes de cenar”.

E1: “Ilego cansado al instituto porque por las noches cuando me acuesto, como no he podido jugar en toda la tarde, estoy más rato con el Ipad” “el juego este de estrategia que construyes una ciudad y te tienes que unir a un clan... se llama Clash of Clans... (...) porque hay que jugar en equipo para obtener recompensas, por eso es lo del clan (...) lo del clan...pero sólo juego a ese...”.

E12: “(...) pero cuando me acuesto estoy un rato con el móvil y ya me duermo...hay noches que me acuesto más tarde la cuenta y vengo cansada al instituto”.

E16: “Nada más de pensar que no lo tengo me pican hasta las manos y me da

ansiedad”.

E25: *“Pierdo el tiempo con el móvil hablando con mis amigos/as y viendo cosas que me interesan o me hacen gracia y cuando me doy cuenta se ha pasado la tarde...”.*

E30: *“El móvil lo tengo que tener yo, no puedo ponerlo en otro lado ni dárselo a mi madre o a mi padre, así sí que no me concentro...”.*

E29: *“jajajajaja, fue gracioso...habían enviado por el grupo de WhatsApp de la clase una imagen que era “parecidos razonables” y en una parte estaba ella, mi compañera, y en otra Hitler”.*

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados que ha arrojado esta investigación nos lleva a proponer las siguientes conclusiones respecto al uso que hacen los adolescentes y jóvenes de las nuevas tecnologías, así como ver la prevalencia de los aspectos en los que influye directamente:

- Los adolescentes siempre han sido un grupo de riesgo en multitud de temáticas y aspectos debido a los cambios que se dan en esta etapa, la tecnología se ha convertido en otro de ellos. La era digital ha cambiado la forma en la que se comunican y relacionan y con ello han nacido nuevas formas de comportamientos no saludables en una multitud de partes que conforman la vida del adolescente y el joven. Se hace necesario programas de prevención y detección de este tipo de conductas para llevar a cabo actuaciones desde todos los campos que permitan solventar estas situaciones o poner solución antes de que ocurran.
- El ámbito de socialización primaria, la familia, se ve afectada en primer lugar al existir una relación entre el abuso de dispositivos tecnológicos y el rendimiento escolar. Por otro lado, específicamente en nuestro estudio no se da una afección al entorno de socialización entre el individuo-escuela-grupo de pares, incluso puede destacarse que están comunicándose todo el tiempo que ellos desean.
- La falta de sueño, pérdida de control y noción del tiempo y la falta de sueño son los hábitos más prevalentes teniendo en cuenta toda la muestra. La ansiedad, conversación monotemática, cambios en el estado de ánimo y no ser consciente de los peligros de la tecnología se dan en una mayor frecuencia en aquellos que sí presentan una relación problemática con la tecnología, su uso abusivo.

En este sentido, la mayoría de los estudios que nos encontramos diferencian, dentro de la adicción digital, entre adicción a internet²⁷, nomofobia o adicción al teléfono móvil²⁸, a las redes sociales²⁹, a los videojuegos³⁰, etc.; sin embargo, no se han encontrado estudios o investigaciones que tengan herramientas e instrumentos que engloben todos los dispositivos y tipos de adicciones específicas de manera general, por lo que la prevención del riesgo del abuso de las tecnologías se hace difícil al tener que, en todo caso, administrar varios instrumentos para llegar a conclusiones generales.

En nuestro caso se ha realizado la investigación a través de una metodología cualitativa con

un instrumento como la entrevista, algo que se convierte en algo dificultoso cuando se quiera abarcar más muestra. A este respecto se encuentra el *Cuestionario de Uso Problemático de Nuevas Tecnologías (UPNT)*³¹, instrumento diseñado y validado compuesto por una serie de ítems que sí determina en cada dimensión a qué tipo de adicción digital se refiere: televisión, internet, ordenador, videojuegos y móvil.

Para finalizar, destacamos que con este estudio hemos cumplido el objetivo principal propuesto, hemos conseguido determinar la incidencia de la tecnología en la vida de los adolescentes y jóvenes, consiguiendo vislumbrar y perfilar las pautas no saludables que ocasiona el uso excesivo de las tecnologías, además de ver cómo han cambiado la forma de relación de este grupo de edad. Queda constancia de la necesidad de educar dentro del mundo digital, ya que tanto la emocionalidad, ética, moral, normas y comportamientos han evolucionado quedando patentes también en la digitalización de la sociedad.

A este respecto, y teniendo en cuenta que a través de una metodología de investigación de corte cualitativo se nos hace complicado acceder a un número mayor de muestra, este estudio nos ha permitido detectar ciertas conductas problemáticas en cuanto al uso de las TIC en la población adolescente, por lo que nos proporciona una apertura hacia otros caminos y futuras líneas de investigación donde puedan establecerse instrumentos de corte cuantitativo que, junto a los de corte cualitativo, nos permitan analizar datos de un número mayor de sujetos. Además, esto posibilitará la triangulación de datos, algo que facilitará la extracción de inferencias. Cabe destacar que el enfoque cualitativo de este estudio hace viable la extracción de la información desde el contexto propio en el que se desenvuelven los participantes de la investigación, acceso directo a ella, teniendo en cuenta la subjetividad propia del ser humano. La utilización de una entrevista semi-estructurada y abierta nos permitió reconducir la comunicación para conseguir los datos necesarios para el logro del objetivo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Psychiatric Association. "Section III" En: *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5)* (Estados Unidos: American Psychiatric Publishing, 2013).
- Arnaiz, Pilar, Fuensanta Cerezo, Ana María Giménez y Javier Maquilón. "Conductas de ciber adicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes" *Anales de Psicología* Vol. 32 n° 3 (octubre, 2016).
- Beranuy, María y Xavier Carbonell. "Entre marcianitos y avatares: adicción y factores de riesgo para la juventud en un mundo digital" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010).
- Berner, Juan Enrique y Jaime Santander. "Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia" *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría* Vol. 50 n° 3 (2012). [doi:10.4067/S0717-92272012000300008].
- Bernete, Francisco. "Uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010a).
- Bernete, Francisco. "Uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010b).

- Bertaux, Daniel. "From the life-history approach to the transformation of sociological practice" In: Daniel Bertaux (Ed.). *Biography and society: The life history approach in the social sciences* (London: Sage, 1981).
- Bertaux, Daniel y Martin Kohli. "The life story approach: A continental view" *Annual Review of Sociology* Vol. 10 (1984).
- Bertaux, Daniel y Isabel Bertaux. "El patrimonio y su linaje: transmisiones y movilidad social en cinco generaciones" *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas* Vol. 6 n° 18 (1994).
- Black, Donald, Geeta Belsare y Steven Schlosser. "Clinical features, psychiatric comorbidity, and health-related quality of life in persons reporting compulsive computer use behavior" *The Journal of Clinical Psychiatry* Vol. 60 n° 12 (1999).
- Bringué, Xavier y Charo Sádaba. "Niños y adolescentes españoles ante las pantallas: rasgos configuradores de una generación interactiva" *CEE Participación Educativa* n° 15 (2010).
- Buendía, Leonor. "Métodos de investigación en psicopedagogía" (1998).
[<http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=AGRIUAN.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=027450>].
- Buendía, Leonor y Eugenio Hidalgo. "Situación actual de la investigación educativa: principales temáticas y metodologías utilizadas" *En-clave Pedagógica* n° 4 (2002).
- Carbonell, Xavier. "La adicción a los videojuegos en el DSM-5" *Adicciones* Vol. 26 n° 2 (2014).
- Castellana, Montserrat, Xavier Sánchez-Carbonell, Carla Graner y Marta Beranuy. "El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos" *Papeles del Psicólogo* Vol. 28 n° 3 (2007).
- Chamarro, Andrés, Xavier Carbonell, Josep Manresa, Raquel Muñoz, Raquel Ortega, M. Rosa López, Carmen Batalla y Pere Toran. "El Cuestionario de Experiencias Relacionadas con los Videojuegos (CERV): Un instrumento para detectar el uso problemático de videojuegos en adolescentes españoles" *Adicciones: Revista de Sociodrogalcohol* Vol. 26 n° 4 (2014).
- Cloquell, Alexis. "Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles" *Revista sobre la Infancia y la Adolescencia* n° 8 (abril, 2015). [doi:10.4995/reinad.2015.3649].
- de la Fuente, Raquel. "Uso y abuso de las TIC en jóvenes escolarizados" *Comunicación y Pedagogía: Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos* n° 250 (2011).
- de la Hoz, Jesús. "Cómo afecta el uso de Internet a los estudiantes adolescentes: Informe de investigación" Informe de Investigación Logroño (La Rioja: Universidad Internacional de la Rioja, 2015).
[http://www.researchgate.net/profile/Jesus_Hoz/publication/276273414_Cmo_afecta_el_uso_de_Internet_a_los_estudiantes_adolescentes_Informe_de_investigacin/links/55547a8708ae6fd2d81f58c1.pdf].
- Domínguez, Macías. *Adicción al móvil y su repercusión en la salud de la población juvenil de Navarra* (Navarra: Universidad Pública de Navarra, 2014). [<http://academica-e.unavarra.es/handle/2454/11425>].
- Echeburúa, Enrique y Paz de Corral. "Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto" *Adicciones: Revista de Sociodrogalcohol* Vol. 22 n° 2 (2010).
- Fernández, Isabel, Víctor González y Patricia López. "Adolescentes y comunicación: Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria" *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación* n° 42 (2013).
- Fernández, Javier, Alicia Peñalva y Itziar Irazabal. "Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia" *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 44 (2015).

- Fisher, Laura, Graciela Bribiesca y David Sánchez. "Contribución de la mercadotecnia en la utilización del smartphone para videojuegos, convirtiéndola en una posible adicción en los jóvenes" *European Scientific Journal* Vol. 11 n° 8 (2015).
- Galeano, María. *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa* (Colombia: Universidad Eafit, 2004).
- Hernanz, Manuel. "Adolescente y nuevas adicciones" *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría* Vol. 35 n° 126 (2015). [doi:10.4321/S0211-57352015000200006].
- Kvale, Steinar. *Las entrevistas en Investigación Cualitativa* (Madrid: Ediciones Morata, 2011).
- Labrador, Francisco, Silvia Villadangos, María Crespo y Elisardo Becoña. "Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT)" *Anales de Psicología* Vol. 29 n° 3 (2013).
- Martínez-Salgado, Carolina. "El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias" *Ciencia & Saude Coletiva* Vol. 17 n° 3 (2012).
- Martínez, Francisco. "CIPRECES. Hábitos de comunicación y relaciones sociales de los estudiantes en contextos presenciales y virtuales" En: *IV Plan Nacional de Investigación Científica. Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011* (Murcia: Universidad de Murcia-Ministerio de Ciencia e Innovación, 2011).
- Miles, Matthew y Michael Huberman. *An expanded sourcebook qualitative data analysis* (London: Sage Publications, 1994).
- Mejía, Julio. "El muestreo en la investigación cualitativa" *Investigaciones Sociales* Año 4 n° 5 (2000).
- Pearson, Claire y Zaheer Hussain. "Smartphone Use, Addiction, Narcissism, and Personality: A Mixed Methods Investigation" *International Journal of Cyber Behavior, Psychology and Learning* Vol. 5 n° 1 (2015). [doi:10.4018/ijcbpl.2015010102].
- Rodríguez, Iván. "Redefiniendo el trabajo metodológico cualitativo con niños: El uso de la entrevista de grupo aplicada al estudio de la tecnología" *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales* N° 12 (2006). [doi:http://dx.doi.org/10.5944/empiria.12.2006.1135].
- Rubio, Ángeles, María J. Mesa, Belén Olea y Juan Menor. *Adolescentes y jóvenes en la red: Factores de oportunidad* (Madrid: Instituto de la Juventud, 2009).
- Sabater, María C. y Josu Fernández. "No, sin mi móvil. Diferencias de género y uso de las nuevas tecnologías" *Icono14* Vol. 13 n° 1 (2015). [208-46. doi:0.7195/ri14.v13i1.722].
- Stake, Robert. *Investigación con estudio de casos* (Madrid: Ediciones Morata, 1998).
- Strauss, Anselm y Juliet Corbin. *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (Colombia: Universidad de Antioquia, 2002).
- Taylor, S. y R. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Barcelona: Ed. Paidós, 1987).
- Valles, Miguel. "Entrevistas cualitativas" *Cuadernos Metodológicos* Vol. 32 (Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas, 2014).
- Whang, Leo, Sujin Lee y Geunyoung Chang. "Internet over-users' psychological profiles: a behavior sampling analysis on internet addictio" *CyberPsychology & Behavior* Vol. 6 n° 2 (2013).

Yen, Ju-Yu, Chih-Hung Ko, Cheng-Fang Yen, Sue-Huei Chen, Wei-Lun Chung y Cheng-Chung Chen. 2008. "Psychiatric Symptoms in Adolescents with Internet Addiction: Comparison with Substance Use" *Psychiatry and Clinical Neurosciences* Vol. 62 n° 1 (2008). [doi:10.1111/j.1440-1819.2007.01770.x].

Young, Kimberly. "Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder" *CyberPsychology & Behavior* Vol. 1 n° 3 (1998).

Young, Kimberly. "Clinical assessment of Internet-addicted clients" In: Kimberly Young and Cristiano Nabuco de Abreu (Ed.). *Internet addiction: A handbook and guide to evaluation and treatment* (New York: Wiley, 2011).

¹ Manuel Hernanz. "Adolescente y nuevas adicciones" *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría* Vol. 35 n° 126 (2015).

² Javier Fernández, Javier, Alicia Peñalva y Itziar Irazabal. "Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia" *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación* n° 44 (2015), p. 114.

³ Isabel Fernández, Víctor González y Patricia López. "Adolescentes y comunicación: Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria" *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación* n° 42 (2013).

⁴ Francisco Martínez. "CIPRECES. Hábitos de comunicación y relaciones sociales de los estudiantes en contextos presenciales y virtuales" En: *IV Plan Nacional de Investigación Científica. Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011* (Murcia: Universidad de Murcia-Ministerio de Ciencia e Innovación, 2011).

⁵ Isabel Fernández, Víctor González y Patricia López. "Adolescentes y comunicación: Las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria" *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación* n° 42 (2013).

⁶ Francisco Bernete. "Uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010a).

⁷ Xavier Bringué y Charo Sádaba. "Niños y adolescentes españoles ante las pantallas: rasgos configuradores de una generación interactiva" *CEE Participación Educativa* n° 15 (2010); María C. Sabater y Josu Fernández. "No, sin mi móvil. Diferencias de género y uso de las nuevas tecnologías" *Icono14* Vol. 13 n° 1 (2015); Ángeles Rubio, María J. Mesa, Belén Olea y Juan Menor. *Adolescentes y jóvenes en la red: Factores de oportunidad* (Madrid: Instituto de la Juventud, 2009).

⁸ Francisco Bernete. "Uso de las TIC, relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010b); Alexis Cloquell. "Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles" *Revista sobre la Infancia y la Adolescencia* n° 8 (abril, 2015); Raquel de la Fuente. "Uso y abuso de las TIC en jóvenes escolarizados" *Comunicación y Pedagogía: Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos* n° 250 (2011).

⁹ American Psychiatric Association. "Section III" En: *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5)* (Estados Unidos: American Psychiatric Publishing, 2013), p. 493.

¹⁰ American Psychiatric Association (2013), p. 493.

¹¹ Leo Whang, Sujin Lee y Geunyoung Chang. "Internet over-users' psychological profiles: a behavior sampling analysis on internet addiction" *CyberPsychology & Behavior* Vol. 6 n° 2 (2013).

¹² María Beranuy y Xavier Carbonell. "Entre marcianitos y avatares: adicción y factores de riesgo para la juventud en un mundo digital" *Revista de Estudios de Juventud* n° 88 (2010), p. 132.

¹³ Beranuy y Carbonell (2010).

¹⁴ Claire Pearson y Zaheer Hussain. "Smartphone Use, Addiction, Narcissism, and Personality: A Mixed Methods Investigation" *International Journal of Cyber Behavior, Psychology and Learning* Vol. 5 n° 1 (2015).

¹⁵ Donald Black, Geeta Belsare y Steven Schlosser. "Clinical features, psychiatric comorbidity, and health-related quality of life in persons reporting compulsive computer use behavior" *The Journal of Clinical Psychiatry* Vol. 60 n° 12 (1999).

¹⁶ Beranuy y Carbonell (2010);

Ju-Yu Yen, Chih-Hung Ko, Cheng-Fang Yen, Sue-Huei Chen, Wei-Lun Chung y Cheng-Chung Chen. 2008. "Psychiatric Symptoms in Adolescents with Internet Addiction: Comparison with Substance Use" *Psychiatry and Clinical Neurosciences* Vol. 62 n° 1 (2008); Kimberly Young. "Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder" *CyberPsychology & Behavior* Vol. 1 n° 3 (1998); Kimberly Young. "Clinical assessment of Internet-addicted clients" In: Kimberly Young and Cristiano Nabuco de Abreu (Ed.). *Internet addiction: A handbook and guide to evaluation and treatment* (New York: Wiley, 2011).

¹⁷ Beranuy y Carbonell (2010); Yen *et. al.* (2008); Young (1998); Young (2011)

¹⁸ Jesús de la Hoz. "Cómo afecta el uso de Internet a los estudiantes adolescentes: Informe de investigación" Informe de Investigación Logroño (La Rioja: Universidad Internacional de la Rioja, 2015); Enrique Echeburúa y Paz de Corral. "Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto" *Adicciones: Revista de Sociodrogalcohol* Vol. 22 n° 2 (2010).

¹⁹ Pilar Arnaiz, Fuensanta Cerezo, Ana María Giménez y Javier Maquilón. "Conductas de ciber adicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes" *Anales de Psicología* Vol. 32 n° 3 (octubre, 2016).

²⁰ Leonor Buendía y Eugenio Hidalgo. "Situación actual de la investigación educativa: principales temáticas y metodologías utilizadas" *En-clave Pedagógica* n° 4 (2002); Carolina Martínez-Salgado. "El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias" *Ciencia & Saude Coletiva* Vol. 17 n° 3 (2012); Mejía (2000).

²¹ Daniel Bertaux. "From the life-history approach to the transformation of sociological practice" In: Daniel Bertaux (Ed.). *Biography and society: The life history approach in the social sciences* (London: Sage, 1981); Daniel Bertaux y Martin Kohli. "The life story approach: A continental view" *Annual Review of Sociology* Vol. 10 (1984); Daniel Bertaux y Isabel Bertaux. "El patrimonio y su linaje: transmisiones y movilidad social en cinco generaciones" *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas* Vol. 6 n° 18 (1994).

²² Matthew Miles y Michael Huberman. *An expanded sourcebook qualitative data analysis* (London: Sage Publications, 1994).

²³ Leonor Buendía. "Métodos de investigación en psicopedagogía" (1998); Miguel Valles. "Entrevistas cualitativas" *Cuadernos Metodológicos* Vol. 32 (Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológicas, 2014).

²⁴ María Galeano. *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa* (Colombia: Universidad Eafit, 2004); Steinar Kvale. *Las entrevistas en Investigación Cualitativa* (Madrid: Ediciones Morata, 2011); Iván Rodríguez. "Redefiniendo el trabajo metodológico cualitativo con niños: El uso de la entrevista de grupo aplicada al estudio de la tecnología" *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales* N° 12 (2006).

²⁵ Robert Stake. *Investigación con estudio de casos* (Madrid: Ediciones Morata, 1998).

²⁶ Stake (1998); Anselm Strauss y Juliet Corbin. *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (Colombia: Universidad de Antioquia, 2002); S. Taylor y R. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Barcelona: Ed. Paidós, 1987).

²⁷ Juan Enrique Berner y Jaime Santander. "Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia" *Revista Chilena de Neuro-psiquiatría* Vol. 50 n° 3 (2012); Young (1998); Young (2011).

²⁸ Macías Domínguez. *Adicción al móvil y su repercusión en la salud de la población juvenil de Navarra* (Navarra: Universidad Pública de Navarra, 2014).

²⁹ Beranuy y Carbonell (2010); Cloquell (2015); Hernanz (2015).

³⁰ Xavier Carbonell. "La adicción a los videojuegos en el DSM-5" *Adicciones* Vol. 26 n° 2 (2014); Montserrat Castellana, Xavier Sánchez-Carbonell, Carla Graner y Marta Beranuy. "El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos" *Papeles del Psicólogo* Vol. 28 n° 3 (2007); Andrés Chamorro, Xavier Carbonell, Josep Manresa, Raquel Muñoz, Raquel Ortega, M. Rosa López, Carmen Batalla y Pere Toran. "El Cuestionario de Experiencias Relacionadas con los Videojuegos (CERV): Un instrumento para detectar el uso problemático de videojuegos en adolescentes españoles" *Adicciones: Revista de Sociodrogalcohol* Vol. 26 n° 4 (2014); Laura Fisher, Graciela Bribiesca y David Sánchez. "Contribución de la mercadotecnia en la utilización del smartphone para videojuegos, convirtiéndola en una posible adicción en los jóvenes" *European Scientific Journal* Vol. 11 n° 8 (2015).

³¹ Francisco Labrador, Silvia Villadangos, María Crespo y Elisardo Becoña. "Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT)" *Anales de Psicología* Vol. 29 n° 3 (2013).

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

La reproducción parcial de este artículo se encuentra autorizada y la reproducción total debe hacerse con permiso de *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

Los artículo publicado en *Revista Estudios Hemisféricos y Polares* se encuentran bajo licencia Creative Commons CC BY-NC 4.0.

