



ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN: ESTUDIO DE SU IMPACTO EN ESTUDIANTES DE ÚLTIMO AÑO DEL PREGRADO DE LAS FACULTADES DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS NATURALES Y EXACTAS EN LA UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIGITAL LITERACY: STUDY OF THE IMPACT ON SENIORS OF UNDERGRADE STUDENTS OF EDUCATION AND NATURAL SCIENCES FACULTIES AT THE UNIVERSITY OF PLAYA ANCHA

Mag. Cristián Valenzuela Urra*

Universidad de Playa Ancha
Valparaíso – Chile
cvalen@upla.cl

Lic. Sergio Oliveros Castro**

Universidad de Playa Ancha
Valparaíso – Chile
sergio.oliveros.castro7@gmail.com

FECHA DE RECEPCIÓN: 15 febrero 2016 – **FECHA DE ACEPTACIÓN:** 10 marzo 2016

RESUMEN: En este artículo, se analiza el impacto en estudiantes de último año del pregrado de la Facultades de Educación y Ciencias Naturales y Exactas de la Universidad de Playa Ancha, Chile, indagando en las competencias informacionales que logran desarrollar en cuanto a uso, búsqueda y recuperación de información. Para ello, se revisan los principios teóricos fundamentales y las principales recomendaciones ALFIN de instituciones ligadas al tema. Para ello, se utiliza una metodología de tipo cualitativo, los datos se obtienen por medio de grupos de discusión virtual y grupos de discusión triangular. Los principales resultados obtenidos, se agrupan en facetas dominantes de alfabetización en información, destrezas, habilidades y competencias en información.

PALABRAS CLAVES: Destrezas Informacionales – Habilidades en Información – Competencias en Información – Alfabetización en Información

ABSTRACT: In this article, the impact on seniors of undergraduate Faculties of Education and Sciences of the UPLACED, Chile is analyzed, delving into the information skills that fail to develop as to usage, information retrieval. To do this, the fundamental theoretical principles and main recommendations ALFIN institutions linked to the subject are reviewed. For this, a qualitative methodology, data were obtained

* **Correspondencia:** Cristián Valenzuela Urra. Universidad de Playa Ancha, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencias de la Documentación. Av. Playa Ancha 850. Valparaíso, Chile.

** **Correspondencia:** Sergio Oliveros Castro. Ayudante Académico. Universidad de Playa Ancha, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencias de la Documentación. Av. Playa Ancha 850. Valparaíso, Chile.

Proyecto CSOC 02-1213: "Socialización del conocimiento académico en torno a las tecnologías de información y comunicación (tics) en la Universidad de Playa Ancha". Universidad de Playa Ancha, Facultad de Ciencias Sociales, Dirección General de Investigación, Valparaíso, Chile.

through virtual discussion groups and discussion groups used triangular. The main results are grouped into key aspects of information literacy, skills, abilities and skills in information.

KEY WORDS: Informational Skills – Information Skills – Skills in Information – Information Literacy

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio se centra en dilucidar el impacto que tiene el programa de Alfabetización en Información (ALFIN) del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Playa Ancha en estudiantes de últimos años de la Facultades de Educación y Ciencias Exactas de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLACED), Valparaíso, Chile, abordando el desarrollo de las competencias informacionales relacionadas con la búsqueda, análisis y uso de la información para la resolución de problemáticas académicas.

La ALFIN y sus competencias respectivas dentro del contexto de la UPLACED, es una que no se encuentra abordada directamente dentro del Plan de desarrollo estratégico institucional (PDEI), Modelo educativo (ME) y Proyecto educativo de la Universidad (PE), 2011-2015, más bien dentro de estos documentos oficiales se plantea un conjunto de competencias sellos institucionales que se relacionan directamente con el compromiso ético, la autovaloración, la responsabilidad social universitaria, la capacidad de ser analítico, crítico y proactivo, la capacidad de ser creativo en la resolución de problemáticas profesionales y la habilidad de tomar decisiones y liderazgos en espacios diversos.

Además, la universidad también establece dos competencias instrumentales específicas que van asociadas a la capacidad de comunicación en lengua propia y extranjera en académicos y profesionales y la utilización de tecnologías de la información y comunicación como recursos de trabajo, para la formación de redes y contactos especializados y para el acceso a la información. Es esta última competencia a pesar de su enfoque mayoritariamente manipulativo tecnológico que abre la posibilidad de introducir la temática de la ALFIN dentro de la discusión teórica institucional.

Por otra parte, es necesario entender que la universidad, dentro sus documentos oficiales (PDEI, ME y PE), sostiene una dicotomía interna que enfrenta los nuevos procesos de aprendizaje y las modalidades en que se enseñan, estableciendo por un lado la necesidad de dar espacio a nuevas metodologías que permitan al docente centrar su atención en los estudiantes y sus aprendizajes por sobre los contenidos, buscando estrategias flexibles y creativas que permitan la resolución de problemas y un aprendizaje significativo; y por otro lado se encuentra una priorización de las modalidades, contenidos y métodos pedagógicos tradicionales en base a sistemas de evaluación sumativos (UPLACED, 2011-2015). Esta conceptualización en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje y la innovación de los mismos, sumado a la poca explotación de la competencia sello instrumental sobre el uso de las TIC y el desconocimiento institucional sobre la de Alfabetización en Información provoca que las iniciativas que buscan potenciar las competencias informacionales no se logren desarrollar, impactar y establecer dentro del currículum universitario de forma plena, reduciéndolas a propuestas, proyectos y servicios complementarios del proceso educativo dentro de la institución, que en el mejor de los casos es de tipo voluntario.

A pesar de esta realidad es posible encontrar instancias en que se imparten los conocimientos ALFIN, los cuales son expuestos mediante un programa y servicio del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Playa Ancha (SIBUPLA), que busca fomentar en los usuarios competencias informacionales que permitan el desarrollo de conocimientos, habilidades y aptitudes para reconocer, localizar, evaluar y utilizar la información de forma adecuada para resolver sus requerimientos académicos y personales empleando éticamente el conocimiento adquirido, fundamentándose este programa en estándares y normas internacionales del Consejo de Bibliotecarios de la Universidad de Australia (Council of Australian University Librarians, CAUL).

Este programa y servicio del SIBUPLA, funciona desde el 2006 y se enmarcó dentro del proyecto MECESUP1 UPA 0301, llamado: CREA: Centro de Recursos y Espacios para el Aprendizaje de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Un lugar donde aprender a Gestionar el Conocimiento, que tenía como objetivos, mejorar el aprendizaje de los alumnos, rediseñar los servicios destinados a los estudiantes, crear espacios de estudio que se adecuen a los estilos de aprendizaje de las diferentes titulaciones, generar servicios de biblioteca que sean un aporte de valor agregado a la docencia y rediseñar la estructura y aumentar la eficiencia y la eficacia administrativa.

En la actualidad el proyecto se encuentra terminado y la conformación del programa y servicio de ALFIN del SIBUPLA se encuentra estructurado por tres itinerarios formativos, con un total de 16 módulos, divididos entre los tres estamentos de la universidad. Siendo el primer itinerario para los estudiantes de pregrado que aborda los módulos de 1) Aspectos generales del SIBUPLA, 2) Recursos Web por Facultad, 3) Navegar y encontrar información en la Web, 4) Herramientas de búsqueda y recuperación de información, Evaluación de la información, 5) Ética y gestión de la información. El segundo itinerario es para alumnos de posgrado y académicos y aborda, 6) Los recursos Web por Facultad, 7) Las Herramientas de búsqueda y recuperación de información, 8) Evaluación de información, 9) Derecho de Autor y propiedad intelectual en Chile, 10) Web 2.0, formato de tesis y bibliografía, 11) Gestores de Referencia Bibliográfica. Y finalmente el tercer itinerario orientado a los funcionarios y personal administrativo que abordan los siguientes contenidos, 12) Aspectos generales del SIBUPLA, 13) Los recursos Web y SIBUPLA, 14) Navegar y encontrar información en la Web, 15) Las herramientas para la búsqueda y recuperación de información. Evaluación de la información, y 16) Ética de la información y gestión de la información.

Como base para este estudio se tomará al programa ALFIN del SIBUPLA, como medio para la recopilación de información, con el propósito y oportunidad de visualizar cual es el impacto del Programa de Alfabetización en Información en estudiantes de últimos años de la Facultad de Educación y Ciencias Naturales y Exactas en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, a pesar de que las competencias informacionales y sus contenidos respectivos no sean parte del curriculum oficial de la universidad y sean parte de una iniciativa particular y voluntaria del sistema de bibliotecas de la UPLACED. Es por esta razón que el estudio se guiará por los siguientes objetivos para abordar la problemática en cuestión: 1) Establecer qué competencias informacionales logran desarrollar los estudiantes una vez aplicado los módulos ALFIN en sus procesos educativos y 2) Determinar las destrezas, habilidades y competencias en ALFIN logradas por los estudiantes que se participaron de los módulos ALFIN.

2. ASPECTOS TEÓRICOS

La Alfabetización en Información es una disciplina que se define a sí misma en base al desarrollo de destrezas, habilidades y competencias informacionales que permitan ir fortaleciendo el aprendizaje constante y el trabajo colaborativo.²

La ALFIN propicia la capacidad de buscar, clasificar, ordenar, manipular, valorar la relevancia y significado de la información que se emplea, para posteriormente convertirla en conocimiento asimilado y útil para ser empleado como materia prima en cualquier decisión a nivel personal, académico y laboral. Por otra parte al tener como objeto de estudio la información, las competencias, habilidades y destrezas relacionadas con ella, permiten que las personas participantes adquieran e integren una serie de conocimientos informacionales que les permitan navegar por los recursos y formatos disponibles de forma eficiente.³

En razón de esta necesidad la definición de Alfabetización en Información propuesta por el Instituto de Profesionales Colegiados de Bibliotecas e Información (The Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP) generada en el 2004 implica la necesidad del "...saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Todas las definiciones de ALFIN implican una comprensión por parte de los individuos de: la necesidad de información, los recursos disponibles, cómo encontrar la información, la necesidad de evaluar resultados, cómo trabajar y explotar los resultados, ética y responsabilidad en el uso, cómo comunicar o compartir la información obtenida y, si es necesario, cómo gestionar la información obtenida"⁴.

Esta definición se relaciona directamente con lo planteado por Bruce que concibe a la ALFIN, como un avance progresivo de siete escalones para el desarrollo de las competencias informacionales en los usuarios.⁵ Estos escalones se relacionan primeramente con las tecnologías de la información, dando énfasis al uso de las herramientas y dispositivos tecnológicos como medios para extraer la información. El segundo escalón se centra en las fuentes de información y en su acceso. El tercer escalón prioriza la información como un proceso que permite crear estrategias, se adapta ante situaciones y necesidades nuevas relacionadas con ella. En el cuarto escalón se haya el control, organización y priorización de la información por parte del individuo en su proceso de gestión interna del conocimiento. El quinto escalón se centra en el análisis crítico de la información, donde el individuo crea su perspectiva y conocimiento personal en base a lo adquirido. En el sexto escalón se fundamenta en la extensión del conocimiento, en donde la persona comparte lo aprendido y de esta forma adquiere nuevo conocimiento mediante nuevas fuentes. En el séptimo escalón se encuentra el saber, donde la información y conocimientos adquiridos se relacionan y aplican a los distintos contextos en los que está inmersa la persona, utilizándola para la resolución de problemáticas y reformulación de su realidad.

De estos siete escalones se desprende que la Alfabetización en Información, puede ser comprendida como un método⁶, una técnica⁷ y una disciplina académica⁸ con características propias que se visualizan en la puesta en práctica y en las áreas de estudio de las mismas, aportando cada una de ellas elementos que permiten una mayor comprensión sobre el tema en cuestión.

3. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS

En este estudio se centra en el enfoque de las particularidades de los participantes, así como en la singularidad de la metodología y del sistema de elementos que confluyen en el proceso que se fundamentan dentro una propuesta de investigación de corte cualitativo; en tanto que, tal y como afirman Rodríguez, Gil y García, Flick y Vasilachis de Gialdino⁹, se trata de estudiar la realidad en su contexto natural para dar sentido o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas en sus relaciones sociales. En definitiva, este estudio trata de otorgar especial significado a los aspectos subjetivos de los propios actores de la acción, interesándose en las impresiones y reflexiones de los participantes para poder extraer teorías de una manera inductiva.

Cualitativamente, es interesante considerar las experiencias de los estudiantes con la tecnología para examinar, comprender y significar sus diferentes historias¹⁰ y de cómo han sido impactadas por las herramientas tecnológicas que se relacionan directamente con la ALFIN en la formación de los estudiantes de pregrado de últimos años, a pesar de no ser una asignatura obligatoria.

Relatar este tipo de experiencias personales permite que descubramos la heterogeneidad como posibilidad, evitando las inclinaciones hacia la homogeneización¹¹, de esta forma el lenguaje opera como recurso y posibilidad para co-construir identidades personales y sociales.

Este estudio es de carácter fenomenológico, debido a su esencia que es comprender cómo los estudiantes construyen su realidad y luego, mediante la interpretación de los datos recopilados poder aprehender de este proceso. Entonces, el investigador ve las cosas desde un punto de vista ajeno, que le permite, comprender el fenómeno social desde la perspectiva del actor¹², tratando de descubrir el modo en que el mundo es percibido por los otros.

En vinculación directa con el paradigma fenomenológico se utilizara la metodología cualitativa que ofrece técnicas que permiten al investigador introducirse en el escenario que desea investigar, obteniendo respuestas sobre el significado de los comportamientos, las motivaciones, su desenvolvimiento, la comunicación, que se pretende conocer al interior de la situación de estudio.

De acuerdo a lo anterior, una de las técnicas de investigación que se utilizó son los grupos de discusión triangulares (GDT)¹³. Para Matus los grupos de discusión triangular permiten “Estudiar un conjunto de personas que poseen algún elemento en común que los relaciona, en este caso pertenecen a una misma comunidad que es la universitaria, tienen experiencias comunes frente al tema aunque con perspectivas diferentes. Al colocarlos en comunicación, fluye la información a través de sus discursos que son posibles de analizar por medio de categorías y extraer resultados para esta investigación”¹⁴.

El uso de esta técnica dentro del estudio, tiene el propósito de recopilar los datos mediante la opinión de nueve estudiantes de pregrado que formaron un total de tres grupos divididos entre las carreras de pedagogía en matemáticas, física, química y educación de párvulos. La formación de los

tres grupos se realizó en base a los siguientes criterios: Los nueve estudiantes seleccionados para los GDT, deben haber cursado y terminando todos los módulos del primer itinerario del programa ALFIN del SIBUPLA, ser estudiantes que estuvieran realizando sus investigaciones de grado, no haber tenido experiencia en el uso de fuentes de información recopiladas en bases de datos antes de pasar por los módulos ALFIN, tener conocimientos bien establecidos en el área pedagógica como instrumento útil para la valoración de las competencias informacionales y ser estudiantes regulares de la Universidad de Playa Ancha. El total de horas recopiladas y analizadas para el estudio fue de aproximadamente 6 horas y las fechas en que se realizaron los GDT fueron entre el 29 de noviembre y el 30 de diciembre del 2013, en donde se realizaron las transcripciones, correcciones, validación y aceptación de los participantes de los documentos resultantes.

La segunda técnica empleada para la recolección de datos fue el grupo de discusión virtual que es una variación de los grupos de discusión canónicos que utiliza la tecnología de Internet para establecer los procesos de comunicación y acceso, por medio de estas plataformas educativas virtuales y de las facilidades que estos sistemas otorgan, es posible lograr sin mayores inconvenientes producir un ambiente de comunicación en tiempo real y en tiempo diferido.¹⁵ El grupo de discusión virtual (GDV) está diseñado para juntar a las personas en un entorno en el cual pueden compartir opiniones, estos se unen desde cualquier lugar, sobre la base de un tema en común, y las respuestas están disponibles de inmediato. Este grupo de discusión virtual estuvo abierto durante un periodo de tiempo de tres meses, entre las fechas del 12 de noviembre del 2013 hasta el 12 de enero del 2014, de los cuales se recibieron un total de 50 opiniones de los estudiantes de las carreras antes mencionadas, a través de un grupo cerrado creado en Facebook por los investigadores quienes agregaron a un total de 78 estudiantes que se caracterizaban por ser estudiantes de último año, en proceso de investigación de grado y que fueran alumnos regulares de la Universidad de Playa Ancha.

Posteriormente tras recopilar la información se realizó un proceso de triangulación de datos, para interpretar y comparar las opiniones de los participantes,¹⁶ de esta forma se logró una categorización de palabras y frases, que permitieron formular un conjunto de facetas dominantes del estudio, que son:

Las Destrezas en Información, que consiste en graficar cuales son las capacidades manipulativas relacionadas con las TICs.

Las Habilidades en Información, que consiste en mostrar los elementos que la componen según los informantes: Necesidad de información, selección de información, búsqueda de información, uso ético de la información, uso inteligente de las herramientas tecnológicas y ejercitamiento de la habilidad en información.

Las Competencias en Información, que consiste en mostrar los elementos que la componen según los informantes, la definición del concepto, el progreso informacional y su impacto, el desarrollo de competencias, las búsquedas críticas y la concepción de persona alfabetizada en información.

4. RESULTADOS

Para el Análisis de Resultados y comprensión del proceso se utilizaron las siguientes nomenclaturas para cada una de las técnicas aplicadas: 1) GDV (Grupo de discusión virtual) y 2) GDT (Grupo de discusión triangular).

4.1. PRIMERA FACETA

“Destrezas en Información”, según Osorio y Chiviavola es la capacidad de la persona de usar computadoras, aplicaciones informáticas, bases de datos y otras tecnologías que les permitan alcanzar metas académicas, laborales y personales.¹⁷ Esta definición se ajusta a lo expresado por uno de los informantes que dice que el uso de internet “...se está convirtiendo más en una herramienta para potenciar las actividades académicas, por ejemplo el mismo hecho del horario en la universidad, que hace muy difícil el poder juntarse con los compañeros de un solo ramo para dedicarse a hacer un trabajo...” (GDV), esta expresión refleja que el uso de las tecnologías y las capacidades naturales de los nativos digitales¹⁸ permiten el establecimiento de nuevas formas de interacción académica entre los estudiantes que se organizan de forma natural y espontánea mediante las herramientas y aplicaciones tecnológicas. Esta conceptualización tiene su complemento en lo expresado por un estudiante que entiende la destreza como la utilización y comprensión de “todas estas nuevas tecnologías y herramientas que tenemos para poder tener la información sobre cualquier tema que se quiera” (GDT2), posicionando a los nuevos medios tecnológicos como fuentes de conocimiento y mecanismos que ayudan en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De lo anterior, se destaca que las destrezas son acciones físico intelectivas que pueden ser adquiribles mediante el entrenamiento o pueden darse de forma natural en los estudiantes; las destrezas no necesariamente conllevan un desarrollo intelectual fuertemente elaborado, puesto que su caracterizan principalmente por ser funcionales y espontáneas. Estas características se ven expresadas en lo mencionado por un estudiante que considera que el desarrollo de las destrezas de debe “principalmente por intrusear un computador y lo que es intrusear un navegador de Internet” (GDV). Otro aspecto extraíble de los datos entregados por los informantes es la facilidad que tienen las nuevas generaciones para adquirir destrezas informacionales, siendo los nativos digitales individuos que se caracterizan por un uso innato de las tecnologías para satisfacer sus necesidades y como parte natural de su ambiente y experiencia.¹⁹

Como complemento a lo antes mencionado otro informante dice que la destreza informacional en los jóvenes “actúa como un componente propio de ellos desde el nacimiento” (GDV), dando a entender esta frase que el conocimiento y el uso tecnológico en las nuevas generaciones van unidos de forma inseparable. En relación con esto un estudiante afirma que “Para buscar información de un contenido que estoy estudiando, primero me voy al computador si es que no encuentro nada en Internet, aunque es difícil. Recién ahí me digno a pensar en ir a una biblioteca” (GDT3). Siendo esta reacción parte de su concepción del aprendizaje en donde consideran y prefieren la red como fuente de información veraz²⁰, y no los formatos y servicios tradicionales utilizados por sus antecesores,

para buscar y utilizar información, para ellos la Internet, cuenta con todos los contenidos que necesitan saber sobre una temática de manera rápida y precisa. La problemática surge en que los nativos digitales tienen dificultad en la producción de conocimiento mediante estas herramientas. Esta afirmación es respaldada por un estudiante que explica que “Uno tiene que saber, justamente como investigar y no todos los estudiantes tienen desarrollada esas capacidades y ni tampoco la potencian” (GDT3). Este fenómeno es destacado por García, Portillo, Romo y Benito quienes afirman que los nativos digitales sufren de una falta de calidad y profundidad en la realización de las actividades hechas en multi-tarea y de poca capacidad en el tratamiento de la información.²¹

4.2. SEGUNDA FACETA

“Habilidades en Información”, según la traducción de Pasadas de las normas ACRL-ALA se definen como el “reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida”²², en este punto uno de los estudiantes considera que es la “capacidad que va obteniendo uno para poder manejarse en la red tecnológica y es acostumbrarse a buscar información correctamente” (GDT3). Esta afirmación se haya respaldada por lo expresado en las traducciones de Pasadas de las normas ACRL (1987) y SCONUL (1999) y del análisis de Boden, Wooley, Armstrong, Webber y Abell de la definición de la CILIP sobre alfabetización en información, que dicen que el estudiante debe ser capaz de definir y articular sus necesidades de información de forma clara, racional y específica usando distintas fuentes, tomando en cuenta la limitación temática, cultural y valórica dentro del contexto informacional y tecnológico.²³

En otro aspecto dentro de la habilidad se aborda la selección de información que consiste en que el estudiante sea capaz de seleccionar los métodos de investigación necesarios para establecer una lógica investigativa eficaz y eficiente aplicada en los sistemas de recuperación de información, considerando la cobertura, contenidos y organización de las fuentes,²⁴ siendo capaz a la vez de identificar, ubicar y acceder a los formatos y a los contenidos seleccionados para la construcción de su conocimiento, tomando en cuenta los méritos y el impacto científico de lo encontrado, para finalmente usarlos en el momento adecuado de su investigación.²⁵ Esta concepción se encuentra reflejada en lo dicho por uno de los informantes que menciona que “ahora uno se fija en que la información, por lo menos este dentro de un rango de cinco años de la publicación, que tenga buena bibliografía y que haya sido utilizada de la Base de datos que posee la Universidad en las distintas áreas y ramos” (GDT2). Por tanto la capacidad de saber elegir una fuente de información entendiendo los elementos que la componen como la relevancia, el impacto y la actualización de la misma, refleja la exhaustividad, en el rastreo de las fuentes y la adopción de sitios especializados donde encontrar información según área temática y la necesidad informacional.

En base a los comentarios que se extraen de los informantes se identifica la habilidad para buscar información, viéndose reflejado en lo dicho por un estudiante que considera que el “establecer estrategias de búsqueda y poder diferenciar cuales son aquellos recursos de mayor importancia dentro de su área son claves” (GDV). Esta habilidad según las normas SCONUL (1999) traducidas por Pasadas consiste en que la persona sea capaz de articular su necesidad de información de forma lógica mediante un método sistemático para poder cotejarla con los distintos recursos disponibles en Internet en especial en las bases de datos de las cuales debe comprender

sus principios de construcción y usabilidad para poder emplearlas de la mejor forma posible.²⁶ Otro aspecto que se desprende de la búsqueda de información tiene relación con el uso de buscadores de internet por parte de los estudiantes que consideran “que el manejo de buscadores fue lo que más gusto y lo que más rápidamente logre desarrollar, se notó en mi capacidad de búsqueda” (GDT1).

Esta habilidad en búsqueda de información en Internet se caracteriza por el uso de las herramientas de uso común para navegar por ella considerándose esta según las normas ACRL (1987) traducido por Pasadas como las técnicas que pertenecen a la búsqueda en la red y que emplean las herramientas tecnológicas a la disposición de la persona, incluyendo el acceso a las redes de colaboración universitaria nacionales e internacionales, redes sociales académicas, empleo de bases de datos, los servicios de indización, resúmenes, índices de citas y las alertas al conocimiento.²⁷ El uso de los buscadores de internet se ve sostenida por lo expresado por un estudiante que afirma que “Yo siempre busco información en Google, es mi motor de búsqueda frecuente. Utilizar no solo los cinco primeros enlaces que aparecen, no! Buscar más, ir cada vez más alejado porque eso significa que puede haber información verídica, más lejos que la primera que encuentro siempre. Es la que más utilizamos” (GDT2).

Otro punto extraído de los comentarios de los estudiantes es la falta de conocimiento en el uso ético de la información, en donde una estudiante considera que “no se puede sacar información de cualquier lugar; ósea uno no puede poner en Google, un tema determinado y descargar lo primero que uno encuentre y ponerlo en la investigación. Requiere de un proceso en que también la información sacada del mismo Internet sea de una fuente fidedigna de una fuente confiable y que te indique como utilizarla cuando la citas” (GDT1). De lo comentado por la informante respecto al uso de los recursos extraídos de internet, se visualiza una necesidad de conocer e identificar los parámetros establecidos por la universidad y la sociedad en general para el uso de la información para no verse involucrada en una serie de faltas al derecho de autor las cuales están penalizadas por la ley. Por otra parte se puede extraer la conciencia de los riesgos del popular copy-paste y los perjuicios dentro del plano académico. Esto se ve graficado por las normas ACRL (1987) traducidas por Pasadas en su norma 5 que aborda el tema de los problemas legales y éticos en el mal uso de la información, expresando que el estudiante al tener la oportunidad de utilizar los recursos de acceso libre y también los recursos de acceso pagado, más los conocimientos avanzados en el uso de la información es capaz de tener a su disposición una serie de fuentes que le permitirán ampliar su visión contextual de su entorno, dando la oportunidad de analizar y poner en práctica las cuestiones éticas, legales y socioeconómicas que se relacionan con la información y la comunicación de la misma.²⁸

Es dentro de este aspecto del uso ético de la información que uno de los estudiantes dice que “Conocí la otra cara de Internet y descubrí que había algo más que el Google y el Google Académico y lo más importante es que descubrí una forma legal de poder utilizar los contenidos de un investigador que iba más allá del copiar y pegar” (GDV), siendo esta actitud asumida por otros estudiantes en el hecho de revisar y “... tener los datos para poder citarlo” (GDT1) y en el poder “... empezar de ahí extraer el pedacito de información que me sirve sino que ir infiltrando el trabajo previo que me ayude a determinar si este texto me sirve, si esta cita me sirve, si este autor me sirve y por ahí seguir buscando en base a esa misma línea” (GDV) de sus investigaciones, protegiendo de

esta forma el patrimonio intelectual propio y de los demás en el proceso que está constituido por la naturaleza, uso y sesgo de la información al momento de emplearla.²⁹

El uso inteligente de las herramientas tecnológicas, es reconocida en las habilidades informacionales y es concebida por un informante en relación al uso de las bases de datos como el “¿Cómo busco?, ¿Que voy apretando?, ¿Que voy seleccionando hasta que me haga un filtro de toda la cantidad de texto? Y ver si eso me resulta, a pesar que eso es tedioso, sirve y esa es la habilidad que pude obtener” (GDT3). Esta concepción de manejar con inteligencia las tecnologías es propuesto por Barry quien considera que las habilidades en información se relacionan con las herramientas tecnológicas de forma compleja, volviéndose estas últimas, el medio por excelencia por el cual acceder a las distintas fuentes de información disponibles, graficando que a mayor crecimiento de información, mayor es la necesidad de establecer y emplear tecnologías más avanzadas que permitan acceder y generar nueva información provocando un aumento en el volumen informacional que obliga nuevamente a una actualización tecnológica.³⁰ Es en esta necesidad de ir cambiando la tecnología en proporción al aumento de la información, que un estudiante la comprende como el salto del uso de la herramienta tecnológica al instrumento tecnológico que conlleva un uso consciente e inteligente del mismo, lo que es manifestado por el al decir que el “uso inteligente del conocimiento de esas herramientas, que se convierten en instrumentos” (GDV).

Esta concepción es visualizada por otro estudiante quien afirma que esta transformación la asocia al uso de las bases de datos como medio para conseguir información y que al enseñársele a usarla siente que aprendió y que le es útil para sus estudios, esto se infiere de lo expresado por él, en que “primero que nada no tenía idea que existía una base de datos en red en la Universidad y aprender a utilizarla me ha servido para la parte de la tesina” (GDV). Para Barry esta transformación es parte de las habilidades en información y la generación de conocimiento, las tecnologías juegan un rol imprescindible en el proceso, puesto que son las que entregan el vehículo por donde la información de la red va a transitar y se hará accesible, es por este motivo que la persona con habilidades informacionales debe tener una serie de destrezas en el uso de los distintos sistemas operacionales puestos a su disposición, entendiendo su funcionamiento y potencialidades, además es necesario establecer un conocimiento en constante actualización sobre las TICs.³¹ A esto se suma el conocimiento en el diseño y uso de interfaces mediante el uso de lenguajes digitales y naturales que ayuden a la interpretación de los resultados que se harán visibles en la pantalla del dispositivo tecnológico.

Como último elemento reconocido por los estudiantes es el ejercitamiento constante de la habilidad en información, en la cual dos informantes expresan que “la habilidad es algo que considero que se debe desarrollar a base de ejercitar y de repetir una y otra vez” (GDT3) y que “esta habilidad obviamente tiene que ser necesariamente reforzada a través de una tareas que podamos desarrollando y que permitan ejercitar de forma ordenada estos conocimientos adquiridos” (GDV).

Estas ideas planteadas por los informantes muestran la necesidad de la ejercitación sistemática de las habilidades adquiridas por los estudiantes, y que a su vez no tienen la condición de conocimiento permanente, sino más bien se encuentran condicionadas por el trabajo y el ejercicio constante y disciplinado. Esta idea al ser comparada con lo expuesto por Marzal que considera que

el desarrollo “de una habilidad se manifiesta en la adquisición de acciones planteadas por un proceso, que permitan un ejercitamiento frecuente que posteriormente provocara que estas acciones se vuelvan más fáciles de reproducir y con menos equivocaciones. También es necesario tomar en cuenta que se requiere del factor de la diversificación como clave para evitar el mecanicismo, el formalismo y las respuestas por asociación que son contra producentes en el desarrollo de las habilidades. Los mejores indicadores para reconocer un buen desarrollo de una habilidad son la rapidez y corrección con que la acción se realiza”³².

Por otra parte, uno de los informantes menciona que el ejercitamiento de las habilidades en información “nos ayuda, yo creo a tomar más conciencia de los trabajos que hacemos y a convertirnos entre comillas en mejores profesionales en las cosas que hacemos, a no hacerlas por hacerlas y entregarlas, sino a tomar conciencia que la información que obtengamos, nos vaya a servir y la podemos utilizar para nuestro perfeccionamiento” (GDT1). Esta reflexión hecha por este participante de los GDTs, manifiesta que el tomar conciencia de la importancia de estar constantemente ejercitando las habilidades en información, permite posteriormente el perfeccionamiento en base al uso de la información para el mejoramiento de las actividades laborales y académicas. De esta “forma podemos decir que las habilidades en información son el conjunto de procesos cognitivos relacionados con el uso y manejo de la información y que se vinculan con lo técnico y lo tecnológico para establecer un dominio experto de los principios metodológicos de un área determinada que se verán desarrolladas mediante el ejercitamiento sistemático y progresivo de los distintos medios informacionales asociados a ellas”³³.

4.3. TERCERA FACETA

La última faceta es llamada Competencias en Información es comprendida como el conjunto de destrezas y habilidades interconectadas y entramadas para el acceso, manejo y uso de la información, que permiten desarrollar conocimientos prácticos desde el punto de vista de la necesidad de información, hasta la resolución de problemáticas informacionales utilizando fuentes de información y todas las habilidades cognitivas que se requieran en el proceso.³⁴ Esta concepción de la competencia en información encuentra apoyo en lo dicho por un participante de los GDTs que lo relaciona con el uso de la información para la investigación, diciendo que “al fin y al cabo yo puedo investigar y buscar bien hasta poder encontrar información confiable y esa es la que a mí me ayuda” (GDT3). Estos enfoques sobre qué es una competencia en información responden a lo que ha sido diseñado en las normas ACRL (1987), SCONUL (1999) y CAUL (2002), traducidas por Pasadas³⁵; en las normas, ANZIIL (2003) traducidas por Bundy³⁶ y la definición de la CILIP (2004) revisadas por Boden, Wooley, Armstrong, Webber y Abell³⁷ y la AASL (2006) traducidas por Cuevas³⁸, las cuales consideran una serie de criterios de información que construyen de forma consistente el entramado de conocimientos, habilidades y actitudes para la adquisición de las competencias en información dentro de los contextos educacionales.

Dentro de este punto es posible observar lo planteado por dos estudiantes que consideran que las competencias en información deben abordar el “saber y saber hacer. Los conocimientos y habilidades (GDT2), que supone el “dominar con facilidad y aplicar con eficacia los conocimientos específicos a las áreas que estas competencias se refieren (GDV). Estas afirmaciones de los

informantes encuentran respaldo en Leiva y Díaz que dicen que las competencias en información se relacionan directamente con lo cognitivo y se agrupan a un conjunto de conocimientos generales y específicos sobre un área disciplinar que deben ser alcanzados e incorporados por la persona en un nivel académico y profesional, constituyéndose estos en el Saber hacer, el Saber ser y el Saber estar.³⁹ Un estudiante dice con respecto a estos saberes que mientras “más capto del tema puedo yo buscar información correctamente y si tengo yo eso claro, me puedo llegar a desarrollar bien como investigador” (GDT3), graficando esta frase la importancia de la adquisición de las competencias en información dentro del plano educacional.

La segunda elemento extraído de los datos recopilados de los estudiantes se encuentra el progreso informacional y su impacto, fundamentándose en lo planteado por Marzal, que comprende a las competencias informacionales como resultados del transitar de las destrezas a las habilidades dentro de un ciclo programado y progresivo, estableciendo naturalmente un conocimiento asociado que permita la toma informada de decisiones.⁴⁰ Esta comprensión sobre los elementos que componen una competencia en información se puede contrastar con lo que expresado por Leiva y Díaz que las destrezas y habilidades no solo se caracterizan por reunir elementos manipulativos y reflexivos sobre los procesos donde se hacen partícipes, sino que van más allá de eso, integrándose entre sí de forma articulada y dinámica componiendo de esta forma la estructura básica de una competencia en información.⁴¹ Esta estructuración dentro de las competencias informacionales responden a la pirámide del progreso competencial de la Alfabetización en Información, originada a partir de las siete caras de Bruce, que establece que la ALFIN debe empezar por destrezas, seguir por las habilidades y finalmente terminar con las competencias.⁴² Este entramado teórico es posible verlo reflejado en las palabras de un estudiante que afirma que los conocimientos ALFIN y su respectivo ciclo permite el “seguir estudiando y ampliar lo que sabemos mediante las diversas investigaciones encontradas y que nos pueden servir para el resto de la vida” (GDT2).

La percepción antes mencionada por el informante plantea a la vez que la adquisición de una competencia en información, con su respectivo progreso informacional permite que los estudiantes lograr más fácilmente, según la normas CAUL (2002) traducidas por Pasadas el “aprendizaje continuo a la largo de toda la vida [puesto que es capaz de interactuar con] todas las disciplinas, [con] todos los entornos de aprendizaje y [con] todos los niveles educativos. Capacita a quien aprende para enfrentarse críticamente con los contenidos y ampliar sus investigaciones, para hacerse más autosuficiente y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje”⁴³.

El tercer punto que se desprende de los datos recopilados es el desarrollo de las competencias en información, que según Calderón “cobran un relieve especial porque han entrado de lleno en el mundo educativo al formar parte esencial del aprendizaje, que ya no se entiende como meramente reproductivo y asimilador de conocimientos sino como algo dinámico, compuesto de múltiples facetas y orientado a la resolución de problemas: las competencias se adquieren para ser capaz de desenvolverse ante situaciones y contextos diferentes, sin la existencia de verdades absolutas, dialogando con la incertidumbre”⁴⁴.

El desarrollo de las competencias en información dentro de los contextos educativos permite la resolución de problemáticas informacionales con una visión dinámica y no absoluta dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, debiendo tener según una informante la “capacidad de

desarrollar conocimientos e integrarlos en las distintas materias en las cuales los estudiantes y profesores son partícipes” (GDV). Esta afirmación es confirmada por otro estudiante que explica que “Uno puede ir leyendo cosas, que pueden servir mucho y que posteriormente se toman en cuenta para aplicarlas en la sala de clase” (GDT3). Por tanto una de las características esenciales en el desarrollo de las competencias en información es su empleo dentro de las aulas de clases y en los entornos educativos no formales, en donde los docentes y el bibliotecólogo puedan trabajar mancomunadamente para lograr un objetivo en común en los estudiantes.⁴⁵

La planificación de búsquedas en forma crítica, es el cuarto componente que se desprende de los datos analizados, siendo considerada como parte de las competencias en información y que puede ser comprendida como la capacidad de usar operadores, planificar búsquedas y seleccionar resultados de forma crítica dentro de cualquier buscador y navegador. Esta concepción se encuentra respaldada por dos estudiantes que mencionan que al estar “buscando información sobre un tema, termine encontrando algo que me servía en la página seis o siete del Google, porque todo lo que salía al principio no me servía. Eso es aprender a filtrar la información” (GDT1) y que si se llega “a saber todo lo que hay en la base de datos de la universidad y en todos los documentos que existen en Internet, se vuelve necesario el fijarse en que, como y donde uno va a buscar la información que necesita” (GDV). En estos comentarios, se puede observar que el uso de buscadores como Google y de bases de datos especializadas de la universidad, permiten el mejoramiento del desempeño investigativo y académico, consolidándose en el empleo de criterios de información para filtrar las fuentes y sobre todo el análisis crítico de los contenidos obtenidos para la creación de nuevo conocimiento. Los rasgos descritos por los informantes solo se pueden tomar como una competencia cuando estos son usados bajo criterios claros y reglados según las normas ACRL (1987) y SCONUL (1999) traducidas por Pasadas⁴⁶ y las normas AASL (2006) traducido por Cuevas⁴⁷.

El último elemento que se integra en la faceta de las competencias informacionales es denominada persona competente en información o persona alfabetizada informacionalmente y puede ser entendida como aquel individuo que moviliza todos los conocimientos adquiridos para la resolución de problemas investigativos hasta problemáticas diarias que requieran de información idónea, en el momento idóneo.⁴⁸ Estos conocimientos son aquellos que están plasmados en las distintas normas ALFIN sobre el uso de la información y que abordan, el reconocimiento y rastreo de la ella, el aprendizaje constante y activo, la organización del conocimiento y su uso creativo, la comunicación de la información de forma ética, la comprensión de los cambios contextuales de la sociedad y la creación de significados usando la información adquirida en un proceso asimilativo.⁴⁹

Esta serie de características planteadas por las normas, son también reconocidas por los informantes que dicen que mediante la Alfabetización en Información lograron, “aprender a filtrar información y a no dejarse llevar a veces por lo primero que sale en internet, lo que permitió poder investigar más y mejor” (GDV); también al “como buscar la información como un beneficioso para todos los de mi grupo de trabajo” (GDT2) y finalmente al “aprender a ocupar las Bases de datos y los recursos que me ofrece la universidad como un medio para informarme de forma más especializada” (GDT1). Estas opiniones de los estudiantes reflejan aspectos que la ALFIN destaca como persona competente en información, la capacidad de reconocer y elegir la información más conveniente de acuerdo a sus necesidades, la iniciativa para investigar siendo parte la búsqueda de información y el

aprendizaje en el uso de los recursos especializados de la universidad. En un segundo nivel, la persona infoalfabetizada es capaz de generar conocimiento nuevo a partir de la información que adquirida, pudiendo difundirla mediante diferentes medios que van desde la red social hasta las revistas especializadas por área temática.

Es la generación de conocimiento un elemento clave para ser una persona competente en información, lo que es destacado por Bruce en la pirámide del progreso informacional al mencionar el escalón de la construcción y extensión del conocimiento, como parte esencial en el entendimiento de la ALFIN y de su impacto en la persona que a la vez reflejan un saber más avanzado en el uso de la información y la calidad de la misma.⁵⁰ Esta concepción es vista a la vez por un participante de los GDTs como “los rangos que tenían que haber dentro de las publicaciones que se hacían. Ahora también me empecé a fijar en eso” (GDT2). En esta opinión se observa el avance informacional en la selectividad, coincidiendo con las normas ALFIN.

5. CONCLUSIONES

Terminado el proceso investigativo, se puede concluir que:

- 1) Los estudiantes se encuentran con dificultades para el acceso a la información, fundamentalmente por el desconocimiento de la enorme cantidad de recursos disponibles en los múltiples formatos físicos y virtuales.
- 2) Ante esto, se requiere de una serie de nuevas estrategias que permitan desarrollar un aprendizaje que entregue destrezas, habilidades y competencias informacionales necesarias para que el estudiante obtenga plena autonomía en el uso de los recursos disponibles para su progreso educacional.
- 3) La ALFIN como disciplina originada en las Ciencias de la Información debe estudiar la búsqueda de las mejores estrategias y competencias tecnológicas e informacionales que ayuden a los estudiantes a lidiar con la vorágine y desconocimiento informacional a través de una serie de concepciones y herramientas propias en que se prioricen el reconocimiento, la búsqueda, la selección de la información y el uso avanzado de las herramientas tecnológica para la resolución de problemas.
- 4) En un sentido práctico y aplicable, la ALFIN dentro de la UPLACED, puede manifestarse en distintas modalidades formativas; que van desde un servicio de biblioteca, pasando por un ramo opcional, como una unidad dentro de un ramo, como parte del curriculum de una carrera, a ser un ramo obligatorio y transversal a todas las carreras de la universidad. Sin embargo, hay coincidencia entre los estudiantes y expertos que incluir ALFIN, como una asignatura dentro del curriculum, tendría mayor significancia e impacto en su proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 5) En relación con la adquisición de las destrezas, habilidades y competencias en información estas pueden ser adquiridas de forma progresiva y sistemática, destacándose por ser perfectibles y modificables por los estudiantes a través del ejercitamiento constante, disciplinado y reflexivo.

6) Es importante destacar que los estudiantes asimilan con mayor facilidad las destrezas en el uso de las tecnologías informacionales, teniendo mayor dificultad en el uso de habilidades y competencias en información por motivos de formación educacional (12 años o más de escolaridad) en la que no se prioriza la generación de conocimiento, sino la reiteración de la información.

7) Según los datos recopilados en la investigación, es posible decir que las habilidades en información fácilmente adquiribles por los estudiantes son la necesidad, búsqueda y selección de la información y el uso inteligente de las herramientas tecnológicas, siendo estas capacidades aprendidas en base a los requerimientos académicos que exigen los ramos que tienen alguna vinculación con la investigación, centrándose principalmente en los últimos semestres de las carreras pesquisadas.

8) Una habilidad que los estudiantes reconocen como relevante, pero que no aplicaban en su totalidad, es el uso ético de la información, en la que se desconocen dentro de las carreras las normativas básicas para el uso eficaz de la información extraída de internet y su validez académica en razón de la enorme cantidad de información que se puede encontrar por este medio. Siendo esta aprendida y valorada como habilidad durante los últimos semestres de la carrera o durante el proceso de tesis de los alumnos, produciéndose una serie de problemáticas al momento de emplear la información dentro de sus investigaciones, entre las cuales se hayan el sesgo y reiteración informacional, plagio involuntario, grandes variaciones en los formatos de tesis dentro de una misma área o carrera.

9) Los estudiantes logran asimilar y desarrollar con mayor facilidad, la competencia informacional de planificar las búsquedas de información de forma crítica; lo que se fundamenta en la necesidad de los alumnos de obtener la mayor cantidad de información actualizada en los distintos medios disponibles para el desarrollo de sus investigaciones y trabajos de los distintos ramos.

10) Los distintos estudiantes dentro del estudio reconocen que una persona infoalfabeta o competente informacionalmente es aquella que ha adquirido la capacidad de entender y emplear en forma conjunta las destrezas, habilidades y competencias informacionales de manera crítica, analítica, responsable y ética.

11) Es necesario comprender que las Competencias en información son entendidas como el conjunto de saberes necesarios que se relacionan con la información y con las herramientas tecnológicas de forma integral, estructurada, dinámica y aplicable a cualquier contexto con el cual el estudiante o docente tenga que integrarse. A su vez, las Competencias en información abordan actividades que se relacionan con el desarrollo cognitivo y el análisis de los datos obtenidos durante el proceso, dando como resultado que se priorice la generación de conocimiento y la renovación del saber.

Finalmente, se puede mencionar que, sin duda en la medida que se logren integrar los distintos saberes, relacionados con el modelo educativos vigente en la Universidad de Playa Ancha y el desarrollo de competencias informacionales se logrará tener un estudiante mejor preparado para las demandas de la sociedad actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

a) Libros

- Calderón, A. *Informe APEI sobre alfabetización informacional* (Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información, 2010).
- Conde, F. "Los grupos triangulares como espacios transicionales para la producción discursiva un estudio sobre la vivienda en Huelva" En: Ángel Gordo y Araceli Serrano. *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid (Pearson Prentice – Hall, 2008).
- Conde, F. "Los grupos personalizados en investigación social" En: *Las prácticas cualitativas de investigación social: la entrevista abierta y el grupo de discusión* (Ávila: Departamento de Sociología de la UNED, 1993).
- Cook, T. D. y Ch. S. Reichardt. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación cualitativa* (Madrid: Morata, 1997).
- Escalante, E. *Mentes nómades: ensayos sobre las nuevas tecnologías* (Valparaíso: UPLACED, 2002).
- Fernández, C. *El teletrabajo: una nueva forma de inserción laboral para el bibliotecólogo* (Valparaíso: UPLACED, 2003).
- Flick, U. *Introducción a la investigación cualitativa* (Madrid: Morata, 2004).
- Flores, R. *Observando observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social* (Santiago: Ediciones de la Universidad Católica de Chile, 2009).
- Gomes, G. y A. Hernández. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: experiencias de tres modelos distintos* (Sin datos editoriales, 2013).
- Gordo, A. y A. Serrano. *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social* (Madrid: Pearson Prentice – Hall, 2008).
- Matus, Gladys. *Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: Exigencias, conflictos y necesidades de formación* (Lleida: Universitat de Lleida. Facultat de Ciències de l'Educació, 2002).
- Pérez, G. *Investigación cualitativa: retos e interrogantes* (Madrid: La Muralla, 1994).
- Prensky, M. *Nativos e Inmigrantes digitales* (Distribuidora SEK, 2010).
- Rodríguez, G., J. Gil y E. García. *Metodología de la investigación cualitativa* (Málaga: Aljibe, 1999).
- Ruiz, J. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa* (Bilbao: Universidad de Deusto, 2007).
- Taylor, S. J. y R. Bogdan. *Introducción a los métodos científicos de investigación. La búsqueda de significados* (Barcelona: Editorial Paidós, 1987).
- Universidad de Playa Ancha. *Modelo Educativo: Vicerrectoría Académica* (Valparaíso: UPLACED, 2011).
- Universidad de Playa Ancha. *Plan de desarrollo estratégico institucional: Vicerrectoría Académica* (Valparaíso: UPLACED, 2011).
- Universidad de Playa Ancha. *Proyecto Educativo: Vicerrectoría Académica* (Valparaíso: UPLACED, 2011).
- Vasilachis de Gialdino, I. *Estrategias de investigación cualitativa* (Barcelona: Gedisa, 2006).

b) Artículos

- Arias, M. "La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones" *Invest. Educ. Enferm.* Vol 18 n° 1 (2000), pp. 13-26.
- Barry, A. "Las habilidades de información en un mundo electrónico: La formación investigadora de los estudiantes de doctorado" *Anales de Documentación* Vol. 2 (1999), pp. 237-258.
- Boden, D., M. Woolley, C. Armstrong, J. S. Webber y A. Abell. "Alfabetización en información: la definición de CLIP (UK)" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 19 n° 77 (2004), pp. 79-84.
- Breen, L. "A practical guide to focus group research" *Journal of Geography in Higher Education* Vol. 30 (2006), pp. 463-475.
- Bruce, C. S. "Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior" *Anales de Documentación* Vol. 6 (2003), pp. 289-294.
- Bundy, A. "El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 18 n° 73 (2003), pp. 109-120.
- Cabra-Torres, F. y G. Marciales-Vivas. "Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los 'nativos digitales: Una revisión" *Universitas Psychologica* Vol. 8 n° 2 (2009), pp. 323-338.
- Cuevas, A. "Normas de alfabetización en información para el aprendizaje de los estudiantes" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 21 n° 84 (2006), pp. 29-34.
- Fonseca, E. "Ciencia de la información y educación: la formación de los profesores de los profesionales de la información" *Scire: representación y organización del conocimiento* Vol. 12 n° 2 (2006), pp. 37-53.
- García, G., G. Barrio, D. Medina y G. Arroyo. "Señas de identidad del "nativo digital". Una aproximación teórica para conocer las claves de su unicidad" *Cuadernos de Documentación Multimedia* n° 22 (2011), pp. 110-127.
- García, F., J. Portillo, J. Romo y M. Benito. *Nativos digitales y modelos de aprendizaje* (2007). Disponible en: <http://ftp.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol-318/Garcia.pdf> [consultado el: 04/05/2015]
- Giner, Y., M. Muriel de los Reyes y F. Toledano. "De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización" *Revista de Docencia Universitaria* Vol. 11 n° 2 (2013), pp. 89-106.
- Gómez, M. y V. Tamayo. "Modelo de enseñanza-aprendizaje con tecnología multimedia para la modalidad de estudio semipresencial" *Praxis Educativa* Vol. 16 n° 14 (2010), pp. 35-41.
- Johnston, B. y S. Webber. "Cómo podríamos pensar: alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información" *Anales de Documentación* n° 10 (2007), pp. 491-504.
- Kimchi, J., B. Polivka y J. S. Stevenson. "Triangulation: Operational definitions" *Nursing research* Vol. 40 n° 6 (1991), pp. 364-366.
- Lau, J. y J. Cortés. "Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación" *Comunicar* n° 32 (2009), p. 25.
- Leiva, J. A. y G. R. Díaz. "Las habilidades informacionales en el contexto de la formación profesional" *Biblios: Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología* n° 24 (2006), p. 2.

- Lover, A., A. Sutton, J. Asy y A. Wilder-Smith. "An exploratory study of treated-bed nets in Timor-Leste: patterns of intended and alternative usage" *Malaria journal* Vol. 10 n° 1 (2011), p. 199.
- Marzal, M. Á. y E. Saurina. "Diagnosis of the state of information literacy (IL) in Chilean universities" *Perspectivas em Ciência da Informação* Vol. 20 n° 2 (2015), pp. 58-78.
- Marzal, Á. "La evaluación de los programas de alfabetización en información en la educación superior: estrategias e instrumentos" *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* n° 2 (2010), pp. 28-38.
- Marzal, Á. "Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria" *Investigación bibliotecológica* Vol. 23 n° 47 (2009), pp. 129-160.
- Marzal, Á. "La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: la innovación docente desde la documentación y los CRAI" *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia* Vol. 11 n° 2 (2008), pp. 41-66.
- Osorio, G. y C. Chiavola. "Destrezas informacionales en los estudiantes de postgrado según estándares de la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA)" *Télématique* Vol. 7 n° 3 (2008), pp. 1-15.
- Ospina, C. A. "Disciplina, saber y existencia" *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* Vol. 2 n° 2 (2011).
- Padilla Arias, A. "El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México" *Revista de Docencia Universitaria* Vol. 10 n° 3 (2012), pp. 71-98.
- Pasadas, C. "Multialfabetización, aprendizaje a lo largo de la vida y bibliotecas" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 25 n° 98 (2010), pp. 11-38.
- Pasadas, C. "Normas sobre alfabetización en información" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 17 n° 68 (2002), pp. 67-90.
- Pasadas, C. "Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 65 (2001), pp. 47-72.
- Pasadas, C. "Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de Sconul" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 62 (2001), pp. 63-78.
- Ruiz, R. "El grupo triangular: reflexiones metodológicas en torno a dos experiencias de investigación" *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales* n° 24 (2012), pp. 141-162.
- Taylor, S. J. y R. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (1987). Disponible en: <http://201.147.150.252:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1216/bogdan1988.pdf?sequence=1>[consultado el: 14/05/2015]
- Walden, P y C. Bryan. "Speech-language pathologists' informal learning in healthcare settings: Behaviours and motivations" *International Journal of Speech-Language Pathology* Vol. 13 n° 4 (2011), pp. 378-388.

¹ Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación.

² Á. Marzal. "La evaluación de los programas de alfabetización en información en la educación superior: estrategias e instrumentos" *RU&SC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* n° 2 (2010), pp. 28-38.

³ Á. Marzal. "Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria" *Investigación bibliotecológica* Vol. 23 n° 47 (2009), pp. 129-160; A. Calderón.

Informe APEI sobre alfabetización informacional (Gijón: Asociación Profesional de Especialistas en Información, 2010); C. Pasadas. "Multialfabetización, aprendizaje a lo largo de la vida y bibliotecas" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 25 n° 98 (2010), pp. 11-38; G. Gomes y A. Hernández. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: experiencias de tres modelos distintos* (Sin datos editoriales, 2013).

⁴ D. Boden, M. Woolley, C. Armstrong, J. S. Webber y A. Abell. "Alfabetización en información: la definición de CLIP (UK)" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 19 n° 77 (2004), pp. 79-84.

⁵ C. S. Bruce. "Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior" *Anales de Documentación* Vol. 6 (2003), pp. 289-294.

⁶ J. Lau y J. Cortés. "Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación" *Comunicar* n° 32 (2009), p. 25; M. Gómez y V. Tamayo. "Modelo de enseñanza-aprendizaje con tecnología multimedia para la modalidad de estudio semipresencial" *Praxis Educativa* Vol. 16 n° 14 (2010), pp. 35-41.

⁷ Á. Marzal. "La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: la innovación docente desde la documentación y los CRAI" *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia* Vol. 11 n° 2 (2008), pp. 41-66; A. Padilla Arias. "El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México" *Revista de Docencia Universitaria* Vol. 10 n° 3 (2012), pp. 71-98; Y. Giner, M. Muriel de los Reyes y F. Toledano. "De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización" *Revista de Docencia Universitaria* Vol. 11 n° 2 (2013), pp. 89-106.

⁸ B. Johnston y S. Webber. "Cómo podríamos pensar: alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información" *Anales de Documentación* n° 10 (2007), pp. 491-504; C. A. Ospina. "Disciplina, saber y existencia" *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* Vol. 2 n° 2 (2011).

⁹ G. Rodríguez, J. Gil y E. García. *Metodología de la investigación cualitativa* (Málaga: Aljibe, 1999); U. Flick. *Introducción a la investigación cualitativa* (Madrid: Morata, 2004); I. Vasilachis de Gialdino. *Estrategias de investigación cualitativa* (Barcelona: Gedisa, 2006).

¹⁰ E. Escalante. *Mentes nómades: ensayos sobre las nuevas tecnologías* (Valparaíso: UPLACED, 2002).

¹¹ S. J. Taylor y R. Bogdan. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (1987); T. D. Cook y Ch. S. Reichardt. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación cualitativa* (Madrid: Morata, 1997); R. Flores. *Observando observadores: una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social* (Santiago: Ediciones de la Universidad Católica de Chile, 2009).

¹² Taylor y Bogdan (1987); G. Pérez. *Investigación cualitativa: retos e interrogantes* (Madrid: La Muralla, 1994).

¹³ F. Conde. "Los grupos personalizados en investigación social" En: *Las prácticas cualitativas de investigación social: la entrevista abierta y el grupo de discusión* (Ávila: Departamento de Sociología de la UNED, 1993); F. Conde. "Los grupos triangulares como espacios transicionales para la producción discursiva un estudio sobre la vivienda en Huelva" En: Ángel Gordo y Araceli Serrano. *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. Madrid* (Pearson Prentice – Hall, 2008); R. Ruiz. "El grupo triangular: reflexiones metodológicas en torno a dos experiencias de investigación" *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales* n° 24 (2012), pp. 141-162; A. Gordo y A. Serrano. *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social* (Madrid: Pearson Prentice – Hall, 2008); Gladys Matus. *Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: Exigencias, conflictos y necesidades de formación* (Lleida: Universitat de Lleida. Facultad de Ciències de l'Educació, 2002); C. Fernández. *El teletrabajo: una nueva forma de inserción laboral para el bibliotecólogo* (Valparaíso: UPLACED, 2003); L. Breen. "A practical guide to focus group research" *Journal of Geography in Higher Education* Vol. 30 (2006), pp. 463-475; A. Lover, A. Sutton, J. Asy y A. Wilder-Smith. "An exploratory study of treated-bed nets in Timor-Leste: patterns of intended and alternative usage" *Malaria journal* Vol. 10 n° 1 (2011), p. 199.

¹⁴ Matus (2002).

¹⁵ P. Walden y C. Bryan. "Speech-language pathologists' informal learning in healthcare settings: Behaviours and motivations" *International Journal of Speech-Language Pathology* Vol. 13 n° 4 (2011), pp. 378-388.

¹⁶ J. Kimchi, B. Polivka y J. S. Stevenson. "Triangulation: Operational definitions" *Nursing research* Vol. 40 n° 6 (1991), pp. 364-366; M. Arias. "La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones" *Invest. Educ. Enferm.* Vol. 18 n° 1 (2000), pp. 13-26.

¹⁷ G. Osorio y C. Chiavola. "Destrezas informacionales en los estudiantes de postgrado según estándares de la Asociación Americana de Bibliotecas (ALA)" *Télématique* Vol. 7 n° 3 (2008), pp. 1-15.

¹⁸ M. Prensky. *Nativos e Inmigrantes digitales* (Distribuidora SEK, 2010).

-
- ¹⁹ Prensky (2010); F. Cabra-Torres y G. Marciales-Vivas. "Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los 'nativos digitales: Una revisión" *Universitas Psychologica* Vol. 8 n° 2 (2009), pp. 323-338.
- ²⁰ G. García, G. Barrio, D. Medina y G. Arroyo. "Señas de identidad del "nativo digital". Una aproximación teórica para conocer las claves de su unicidad" *Cuadernos de Documentación Multimedia* n° 22 (2011), pp. 110-127.
- ²¹ F. García, J. Portillo, J. Romo y M. Benito. *Nativos digitales y modelos de aprendizaje* (2007).
- ²² C. Pasadas. "Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 16 n° 65 (2001), pp. 47-72.
- ²³ Boden, Woolley, Armstrong, Webber y Abell (2004), de la definición de la CILIP sobre alfabetización en información.
- ²⁴ Pasadas (2001).
- ²⁵ Boden, Woolley, Armstrong, Webber y Abell (2004).
- ²⁶ Pasadas (2001).
- ²⁷ Pasadas (2001).
- ²⁸ Pasadas (2001).
- ²⁹ Boden, Woolley, Armstrong, Webber y Abell (2004).
- ³⁰ A. Barry. "Las habilidades de información en un mundo electrónico: La formación investigadora de los estudiantes de doctorado" *Anales de Documentación* Vol. 2 (1999), pp. 237-258.
- ³¹ Barry (1999).
- ³² Marzal (2008).
- ³³ Marzal (2008).
- ³⁴ Marzal (2010).
- ³⁵ Pasadas (2001); C. Pasadas. "Normas sobre alfabetización en información" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 17 n° 68 (2002), pp. 67-90.
- ³⁶ A. Bundy. "El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 18 n° 73 (2003), pp. 109-120.
- ³⁷ Boden, Woolley, Armstrong, Webber y Abell (2004).
- ³⁸ A. Cuevas. "Normas de alfabetización en información para el aprendizaje de los estudiantes" *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* Vol. 21 n° 84 (2006), pp. 29-34.
- ³⁹ J. A. Leiva y G. R. Díaz. "Las habilidades informacionales en el contexto de la formación profesional" *Biblios: Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología* n° 24 (2006), p. 2.
- ⁴⁰ M. Á. Marzal y E. Saurina. "Diagnosis of the state of information literacy (IL) in Chilean universities" *Perspectivas em Ciência da Informação* Vol. 20 n° 2 (2015), pp. 58-78.
- ⁴¹ Leiva y Díaz (2006).
- ⁴² Bruce (2003).
- ⁴³ Pasadas (2002).
- ⁴⁴ Calderón (2010).
- ⁴⁵ E. Fonseca. "Ciencia de la información y educación: la formación de los profesores de los profesionales de la información" *Scire: representación y organización del conocimiento* Vol. 12 n° 2 (2006), pp. 37-53; G. Gomes y A. Hernández. *La integración curricular de la Alfabetización Informacional (ALFIN) en las universidades españolas: experiencias de tres modelos distintos* (Sin datos editoriales, 2013).
- ⁴⁶ Pasadas (2001); Pasadas (2002).
- ⁴⁷ Cuevas (2006).
- ⁴⁸ Marzal (2008).
- ⁴⁹ Pasadas (2001); Pasadas (2002); Bundy (2003); Boden, Woolley, Armstrong, Webber y Abell (2004); Cuevas (2006).
- ⁵⁰ Bruce (2003).

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

La reproducción parcial de este artículo se encuentra autorizada y la reproducción total debe hacerse con permiso de *Revista Estudios Hemisféricos y Polares*.

Los artículo publicado en *Revista Estudios Hemisféricos y Polares* se encuentran bajo licencia Creative Commons CC BY-NC 4.0

